

市民の読書環境等に関する緊急アンケート調査（概要）

1 調査目的

新型コロナウイルス感染症感染拡大により、市民の読書環境や図書館へのニーズについて、どのような変化があるのかを把握し、今後の施策展開の資料として活用するため。

2 調査設計

- (1) 調査期間 令和2年(2020年)9月3日(木)～9月30日(水)
※ 調査の回答期限は、9月15日としたが、9月30日までに届いた回答については、有効回答とした。
- (2) 調査方法 郵送配布／電子申請（パソコン・スマートフォン等を利用）による回収
- (3) 調査対象及び抽出方法
- ア 一般抽出
住民基本台帳からの無作為抽出法により、市内在住の0歳以上84歳以下の男女個人（住民基本台帳による）2,000人を対象とした。
- イ 図書館利用登録者抽出
図書館システムからの無作為抽出法により、図書館システムに利用登録のある市内在住の0歳以上84歳以下の男女個人2,000人を対象とした。

3 調査項目 別紙「市民の読書環境等に関する緊急アンケート調査（別紙1・2）」参照

- (1) 回答者ご自身について
(2) 読書環境について
(3) 八王子市図書館の利用動向について
(4) 今後の図書館に希望すること
- ※ 質問数は全15問であるが、一般抽出と図書館利用登録者抽出とでデータの混在を防止するため、回答ページを分け、図書館利用登録者に対しては、利用者カードの有無に関する質問を除外した全14問とした。

4 回収結果

	一般抽出	図書館利用登録者抽出
対象者数（郵送到着数）	1,999人	1,951人
有効回収数	389	492
有効回収率	19.4%	25.2%