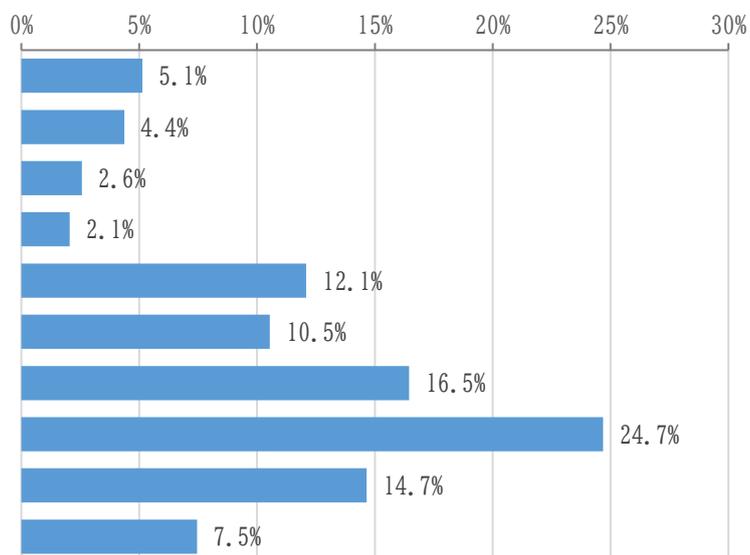


# 市民の読書環境等に関する緊急アンケート調査（集計結果）

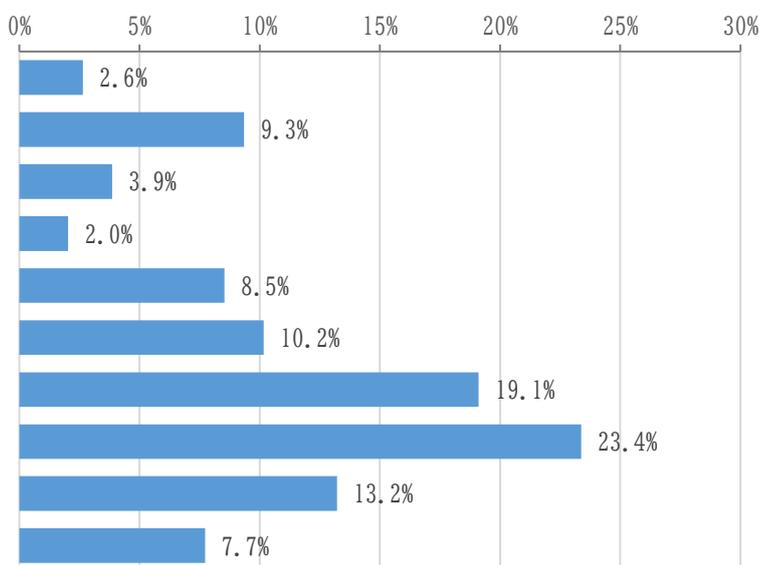
## 1 回答者の属性

### (1) 年齢

	一般	
	基数 (人)	構成比 (%)
0～5歳	20	5.1
6～11歳	17	4.4
12～14歳	10	2.6
15～17歳	8	2.1
18～29歳	47	12.1
30～39歳	41	10.5
40～49歳	64	16.5
50～65歳	96	24.7
66～75歳	57	14.7
76歳以上	29	7.5
合計	389	100.0

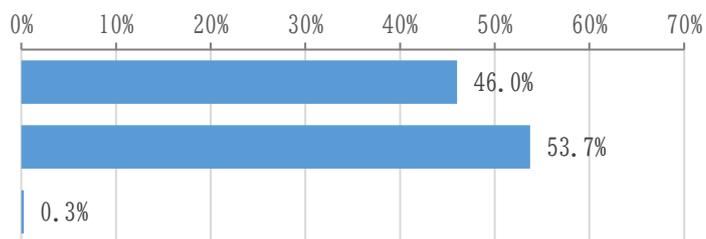


	図書館利用登録者	
	基数 (人)	構成比 (%)
0～5歳	13	2.6
6～11歳	46	9.3
12～14歳	19	3.9
15～17歳	10	2.0
18～29歳	42	8.5
30～39歳	50	10.2
40～49歳	94	19.1
50～65歳	115	23.4
66～75歳	65	13.2
76歳以上	38	7.7
合計	492	100.0

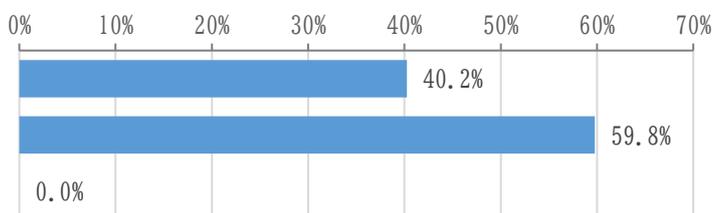


(2) 性別

	一般	
	基数 (人)	構成比 (%)
男性	179	46.0
女性	209	53.7
回答しない	1	0.3
合計	389	100.0

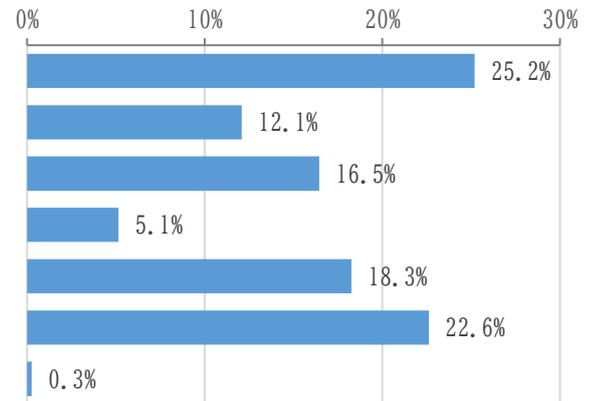


	図書館利用登録者	
	基数 (人)	構成比 (%)
男性	198	40.2
女性	294	59.8
回答しない	0	0.0
合計	492	100.0

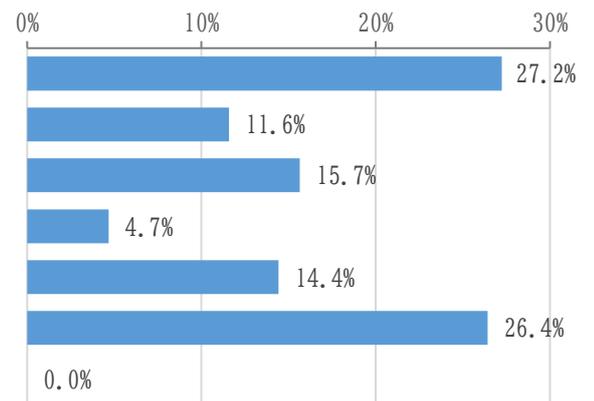


(3) 居住地域

	一般	
	基数 (人)	構成比 (%)
本庁管内（中央）	98	25.2
元八・恩方・川口（西部）	47	12.1
浅川・横山・館（西南部）	64	16.5
加住・石川（北部）	20	5.1
由井・北野（東南部）	71	18.3
由木・由木東・南大沢（東部）	88	22.6
不明	1	0.3
合計	389	100.0

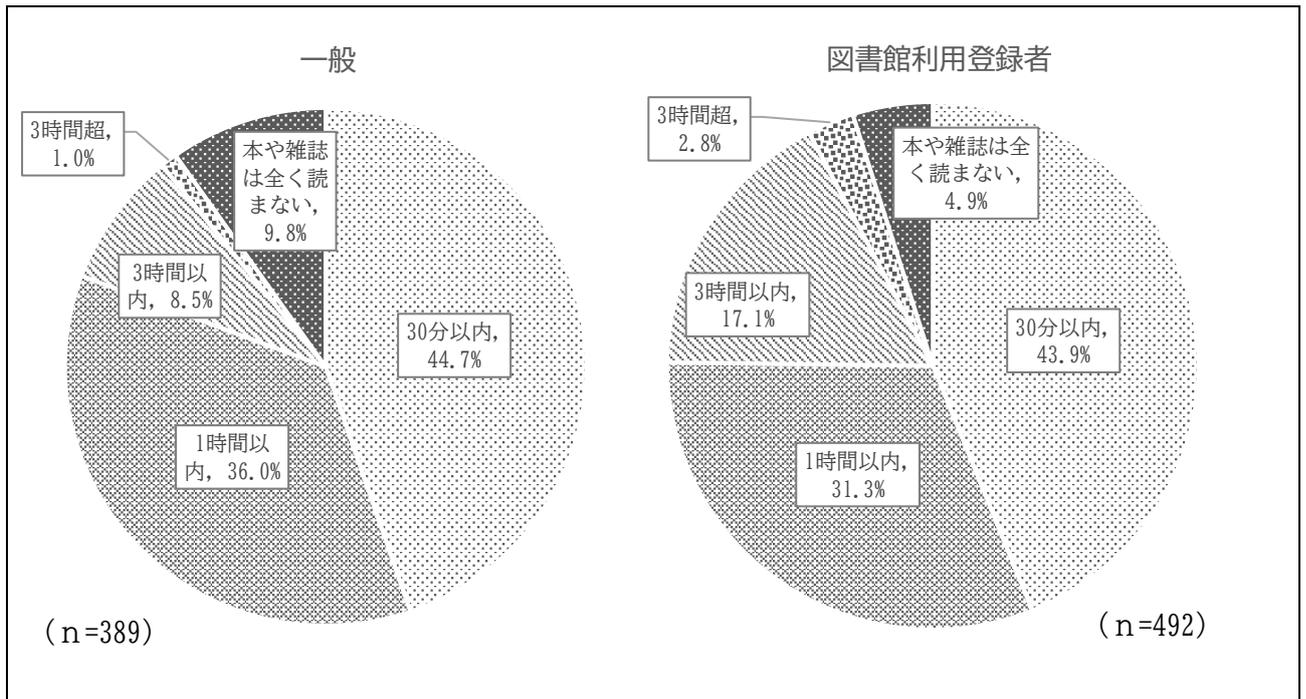


	図書館利用登録者	
	基数 (人)	構成比 (%)
本庁管内（中央）	134	27.2
元八・恩方・川口（西部）	57	11.6
浅川・横山・館（西南部）	77	15.7
加住・石川（北部）	23	4.7
由井・北野（東南部）	71	14.4
由木・由木東・南大沢（東部）	130	26.4
不明	0	0.0
合計	492	100.0

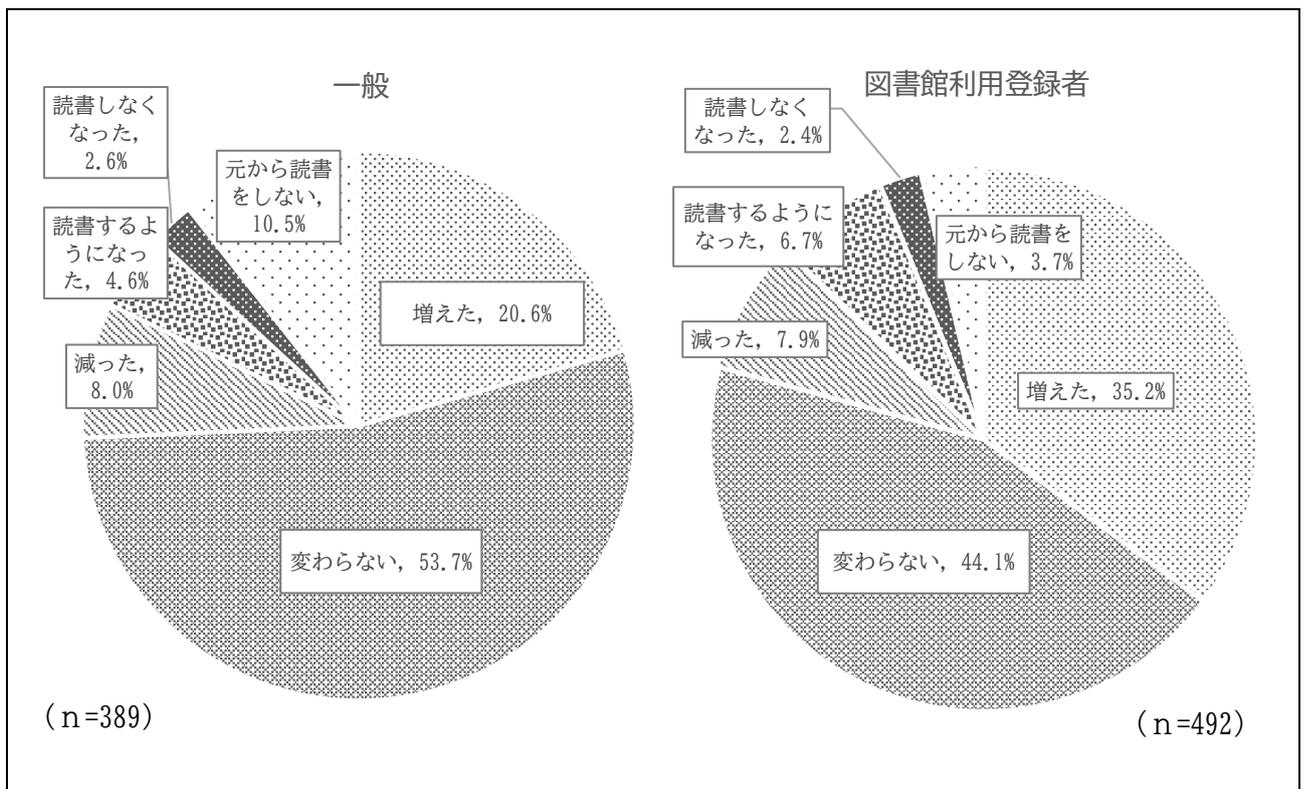


## 2 読書環境について

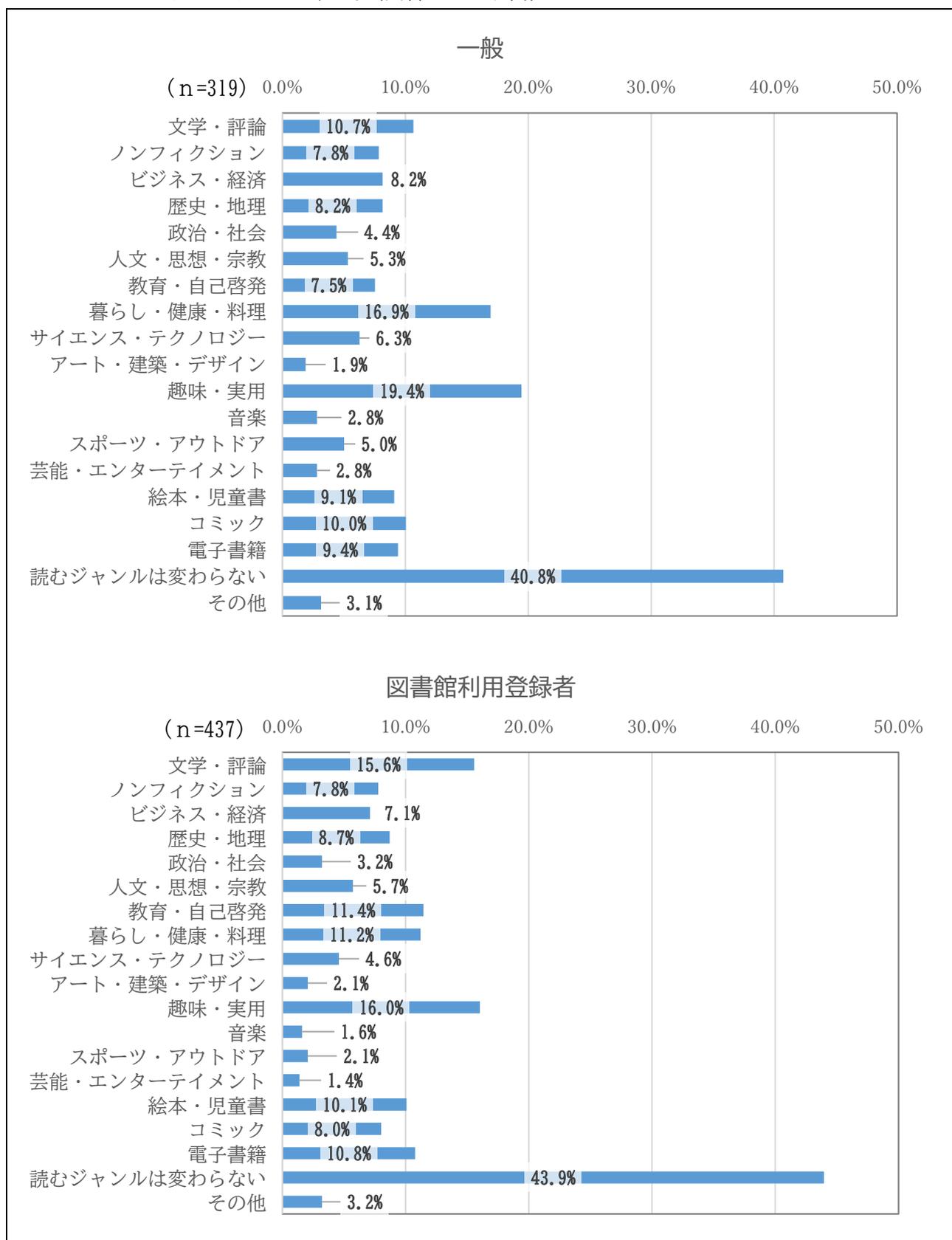
(1) コロナ禍以前、本や雑誌の読書時間はどれくらいでしたか。(回答は1つだけ)



(2) コロナ禍の自粛期間中に読書時間はどのように変化しましたか。(回答は1つだけ)



(3) (2 (2) で「増えた」「変わらない」「減った」「読書するようになった」を選択した方のみ)  
 コロナ禍での自粛期間中、これまでと違う本を読むようになりましたか。  
 それはどのようなジャンルですか。(回答は3つ以内)



【その他】主な回答

介護関係の本・雑誌

昔読んだ本のよみかえし

論文

小説

ラノベ

HSP についての本

経済関連

パズルゲーム

雑誌

ミステリー

普段読むジャンルが決まっていない。

医療系

予約受け取り冊数が減っている。

福祉関係

専門書

新聞

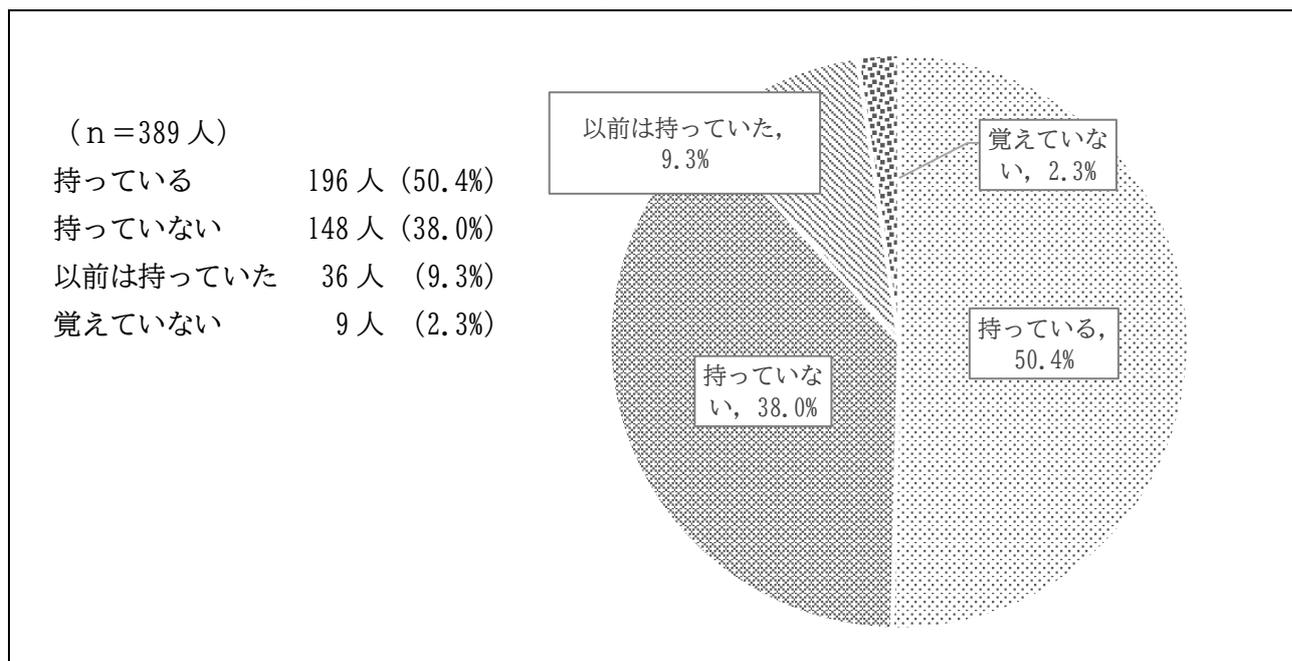
随筆集等

自然

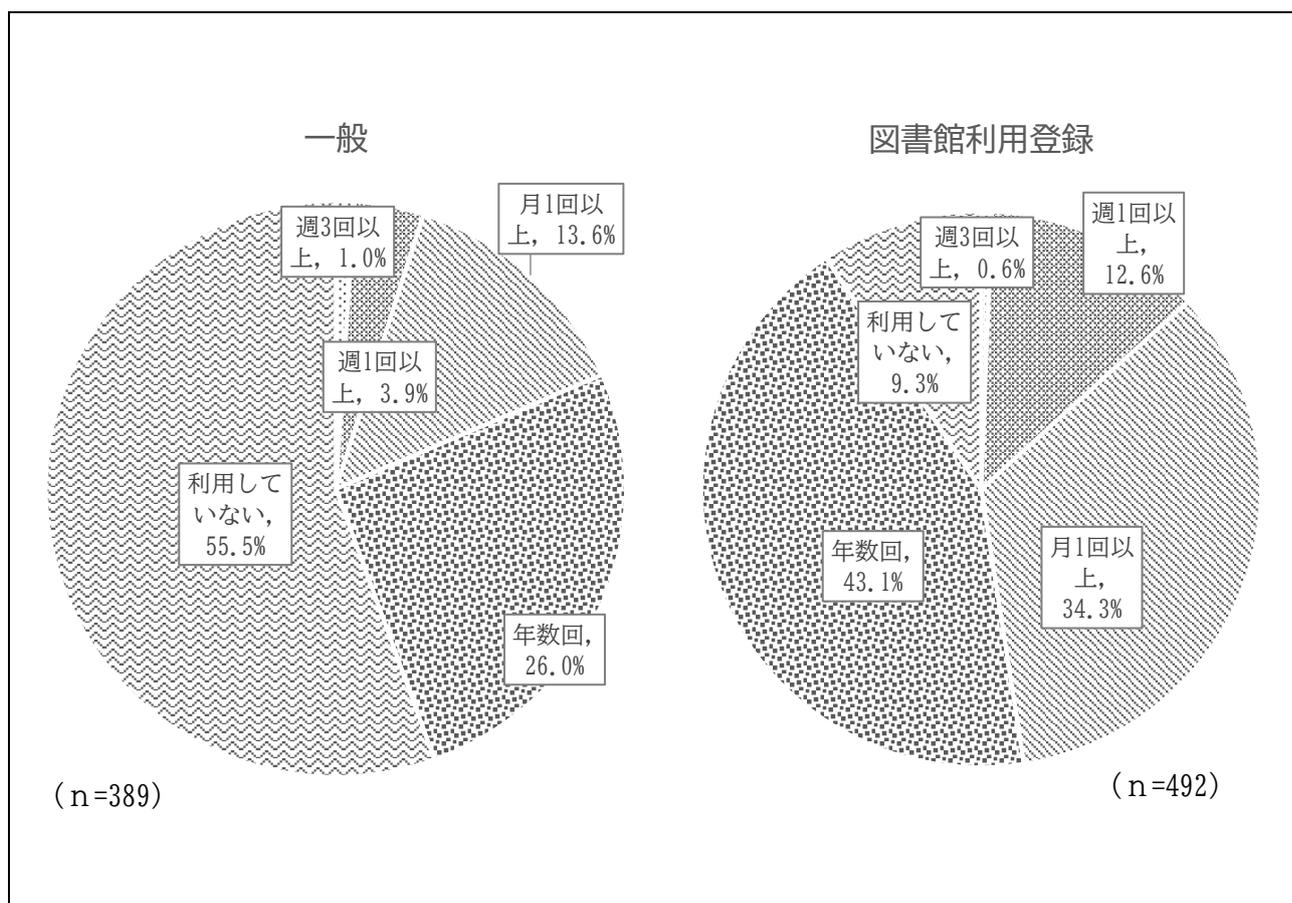
- 絵本を読み聞かせするために借りているのでコロナの影響はない。
- やはり図書館が閉まっていたので貸出が出来ず手元にある本が減りました。読者時間も比例して減ってしまったのかと。

### 3 八王子市図書館の利用動向について

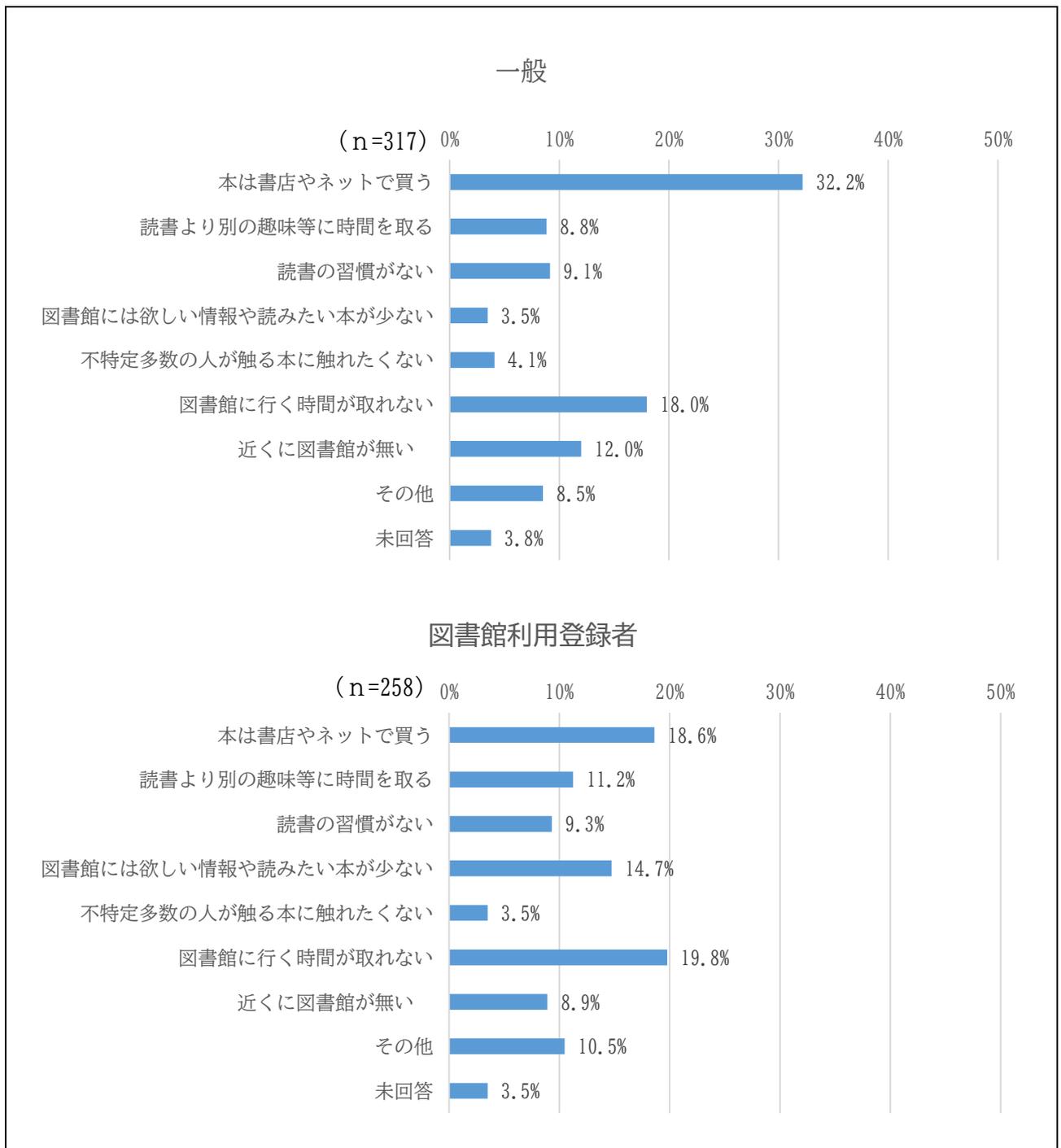
(1) 八王子市図書館の利用者カードを持っていますか？（回答は1つだけ）※一般のみ



(2) コロナ禍以前、八王子市図書館の利用頻度はどれくらいでしたか。（回答は1つだけ）



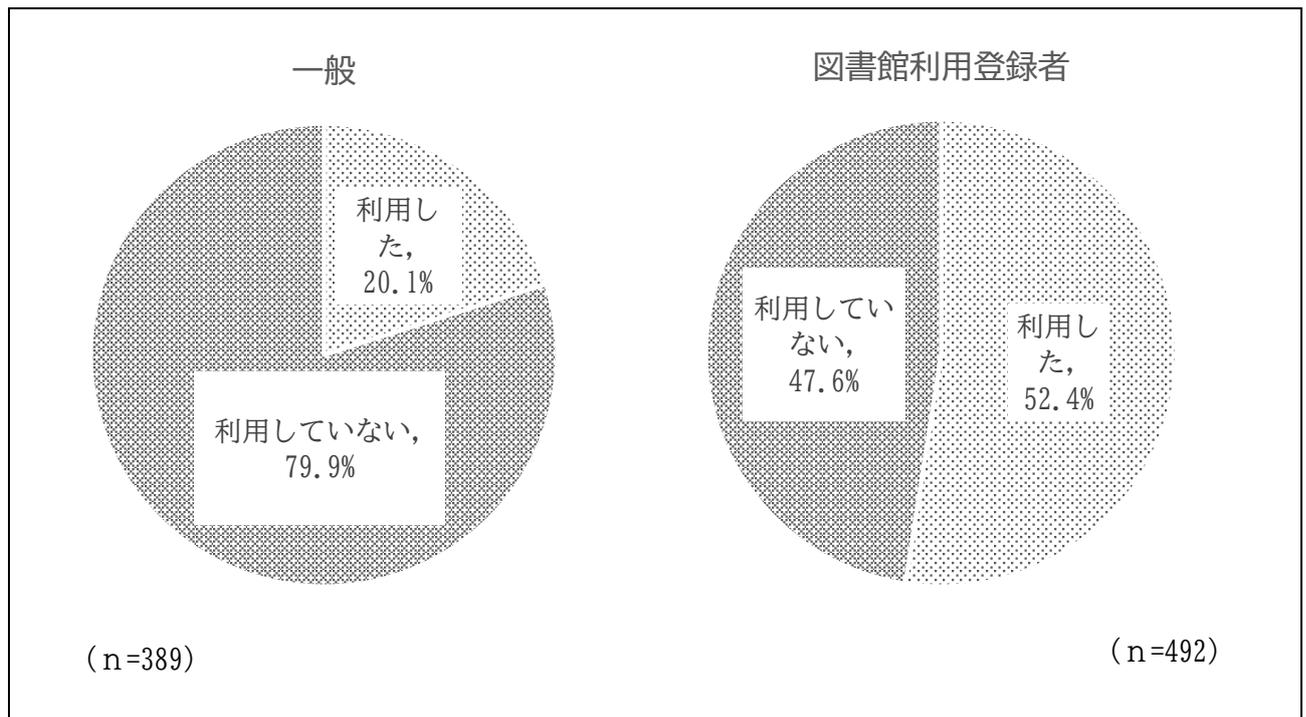
(3) (3 (2) で「年数回」「利用してない」を選択した方のみ)図書館を利用しない主な理由は何ですか。(回答は1つだけ)



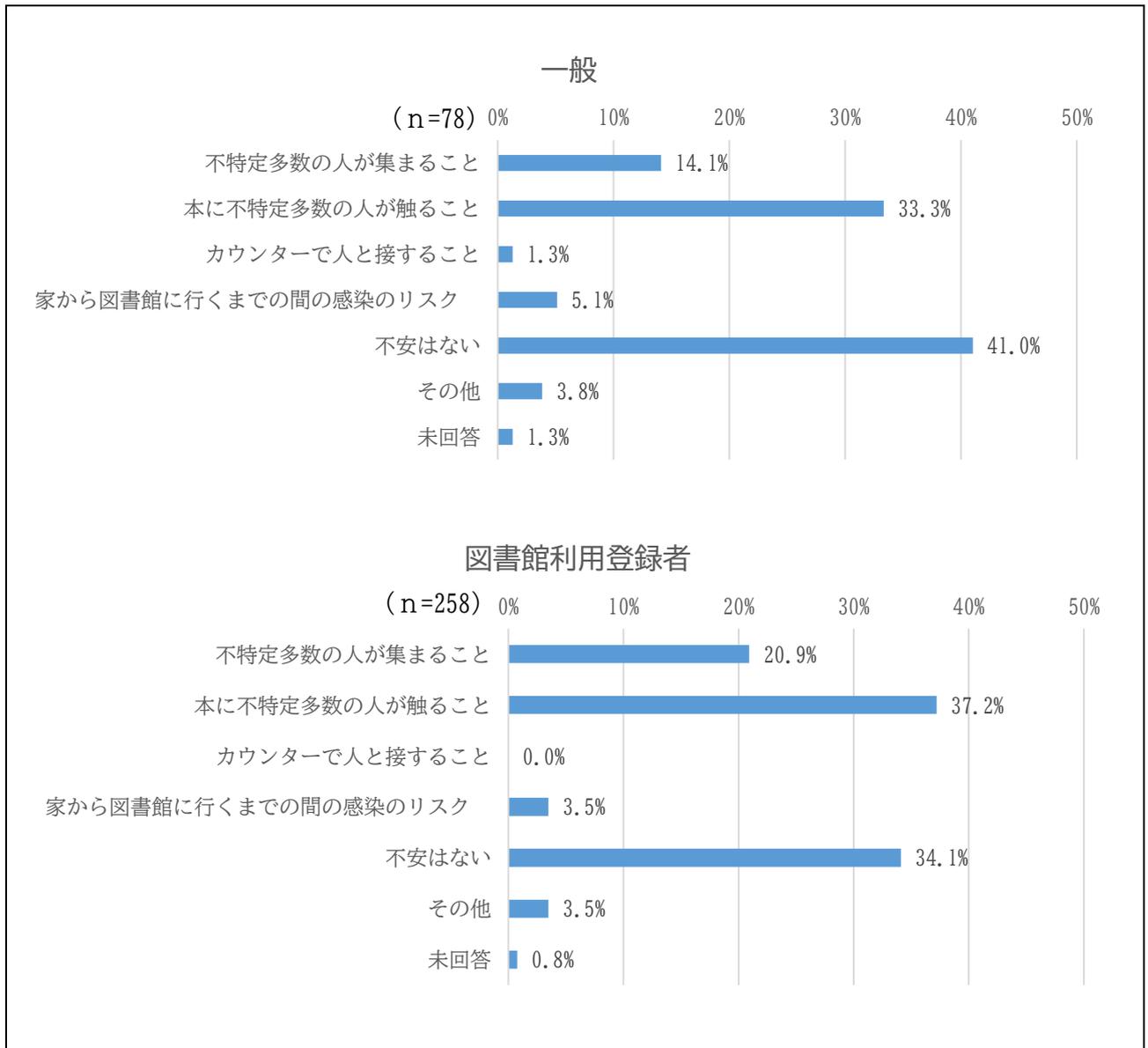
【その他】主な回答

- 静かな図書館は小さい子どもを連れて利用しにくいから。
- 返却が面倒だから。
- 駐車場が有料でゆっくり本を選べなくなったから。
- 他市の図書館を利用しているから。
- 親の介護のため、図書館に頻繁に行けないから。
- ネットで調べられるので図書館を利用しなくなったから。

(4) 図書館では6月から開館時間の短縮や閲覧席の利用制限など感染拡大防止対策を取りながら再開しましたが、開館以降、図書館を利用しましたか。(回答は1つだけ)



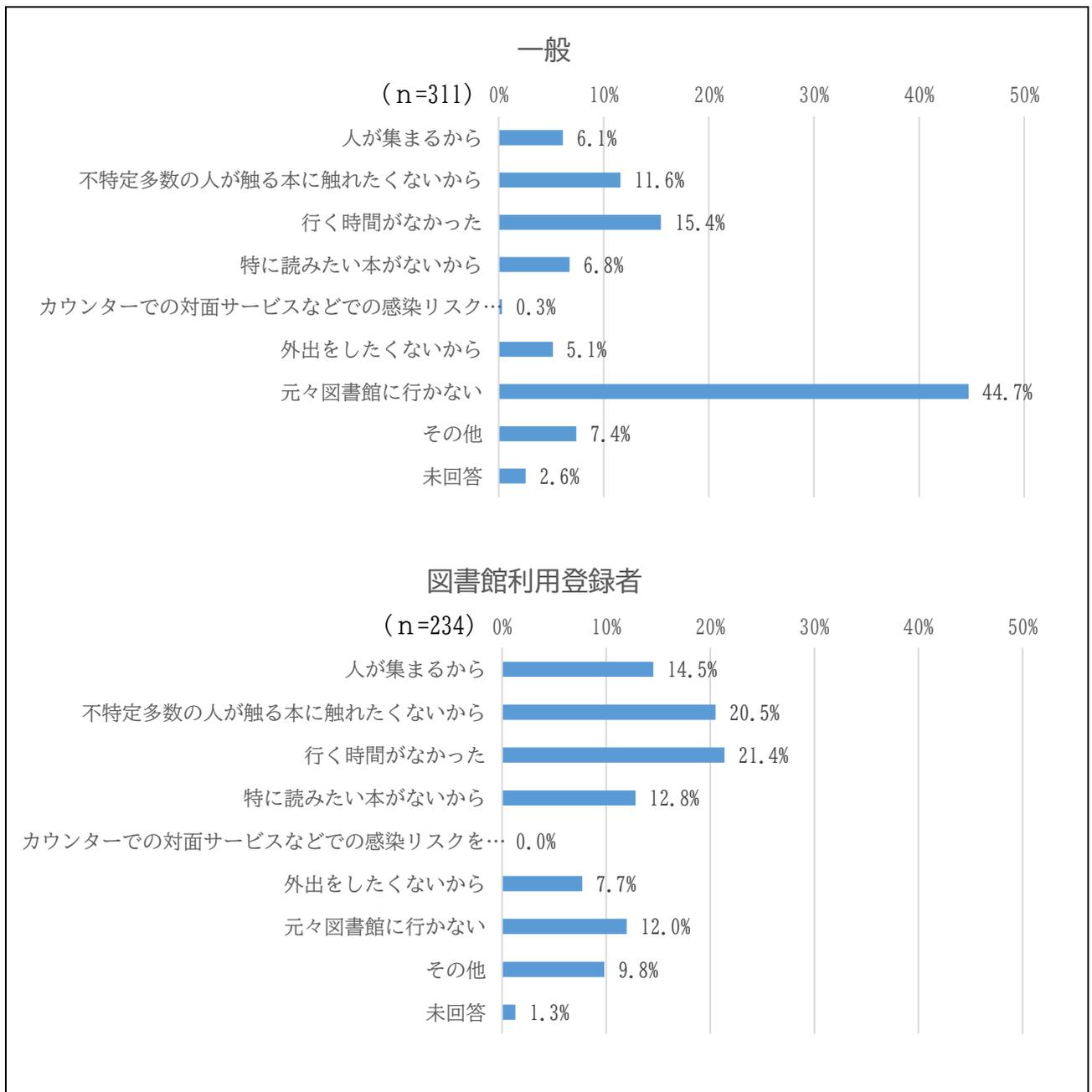
(5) (3 (4) で「利用した」を選択した方のみ) コロナ禍において図書館を利用することに対して特に不安に思うことは何ですか。(回答は1つだけ)



【その他】主な回答

- 本は消毒してあるか。
- 利用者の咳、クシャミ。
- コロナ感染のリスク。
- 利用できなくなることが不安。
- 選択肢のもの全て。
- 調べものをしたかったので、閲覧席が使えるのか、消毒はされているのかが不安。
- (小学校1年生の) 親は図書館を利用したければ子供を連れて行かざるを得ないので、周りにも申し訳無いし、人の目も怖いので自粛期間は利用できませんでした。

(6) (3 (4) で「利用していない」を選択した方のみ) 6月以降図書館を利用しなかった主な理由は何ですか。(回答は1つだけ)

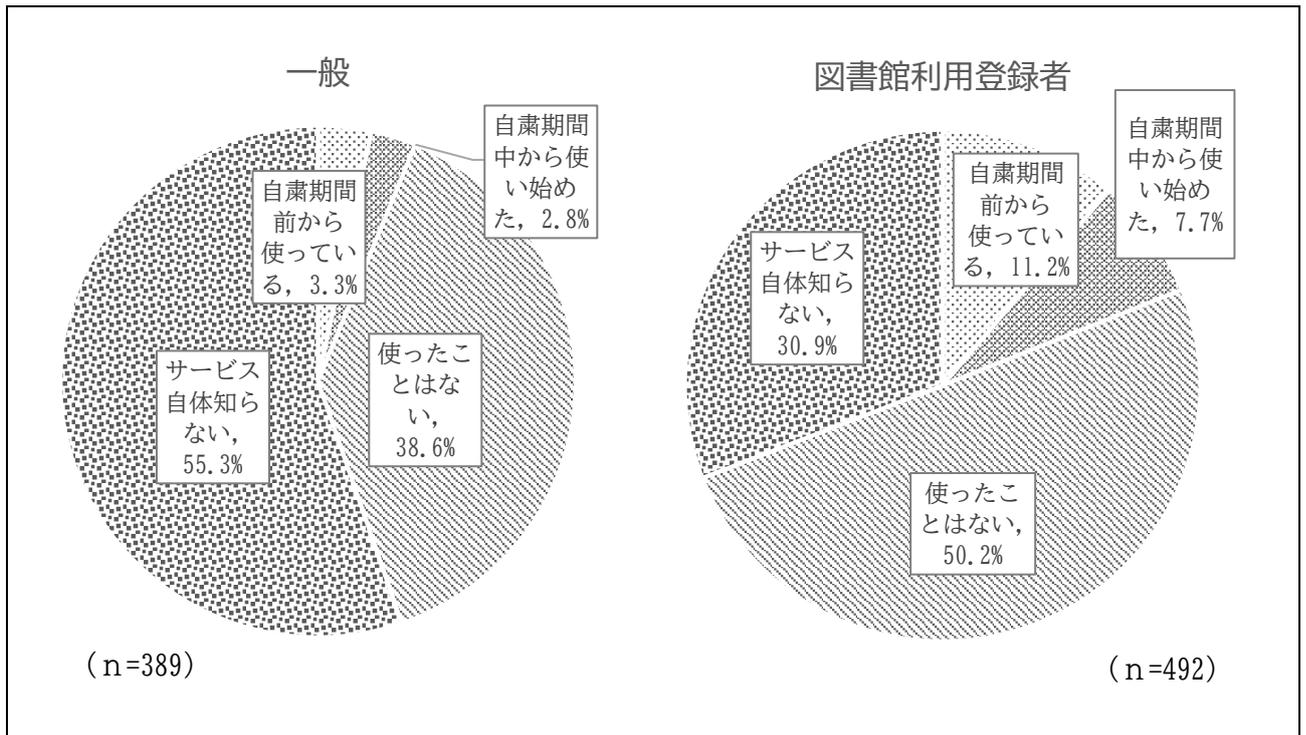


【その他】主な回答

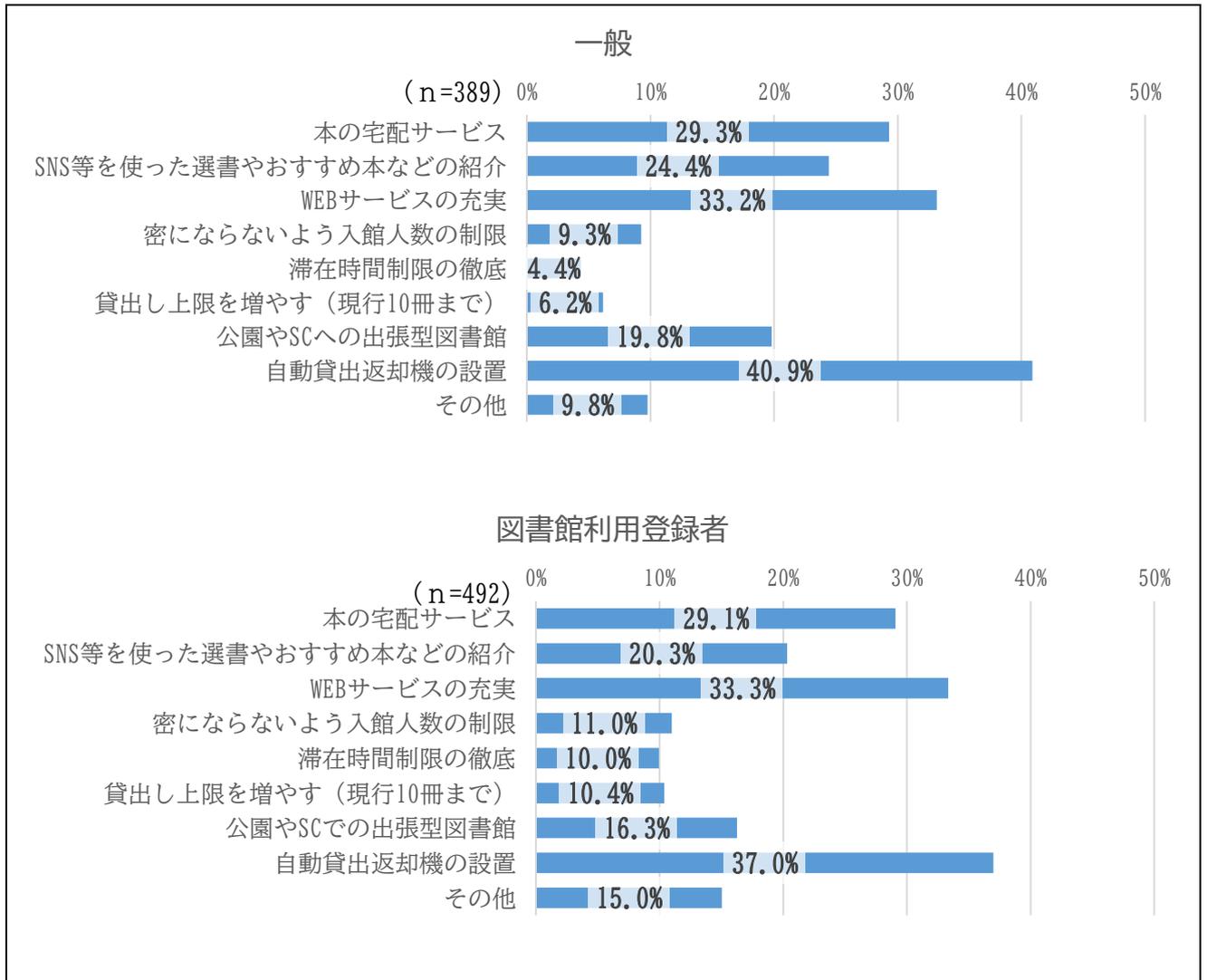
- kindle unlimited (電子書籍) で本を読むことが多いから。
- 他市の図書館を利用していたから。
- 開館 (再開) しているかどうか分からなかったから。
- 図書館の電子書籍サービスを利用するようになりコロナウイルスの心配もあるから。
- 新型コロナの拡大で、図書館に限らず人の多い場所等に行かないようにしているから。

#### 4 今後の図書館に希望すること

(1) 八王子市電子書籍サービスを使ったことはありますか。(回答は1つだけ)



(2) 今後図書館にどのようなサービスを望みますか。(回答は3つ以内)



【その他】主な回答

- 本の消毒の徹底。
- 駐車場を無料にしてほしい。
- 電子書籍サービスの拡充。
- 勉強(自習室)や仕事ができるスペースの提供。
- 「お楽しみ袋」(ブックバック)を復活してください。普段選ばない本と出会えてすごくよかったです。
- 電子書籍が便利だが、わからないことが多く、専用の相談窓口を設けてほしい。
- 英語の本をもっと増やしてほしい。
- 新刊書籍(蔵書)の充実。

(3) その他ご意見、本や読書、図書館への思い等がありましたら自由にご記入ください。(自由記述)

【主な意見】

- 予約した本が届くのに時間がかかる。
- 去年図書館で介護関係の本を集めてサロン/カフェを開催していたが、大々的にPRするとともに今後とも定期的に開催を願う。
- 電子書籍の充実を望む。
- 金銭的に厳しかった時期に図書館でビジネス書や自己啓発本など、たくさん読ませていただいた事がある。本当にありがたかった。
- 定年退職を経て余暇の時間が増えると共に、図書館を利用する機会が増えた。書籍、雑誌、新聞等のさらなる充実をお願いする。
- 近くに図書館がほしい。
- 駐車場を無料にしてほしい。
- 電子書籍サービスのお陰で自粛期間中も読書を楽しめたのがすごくよかった。ただ再開して実感したが読みたい本を探すのはやはり図書館のほうが遥かによかった。電子書籍のほうでもスタッフの方のおすすめ本などを載せていただくとよりおもしろくなっていいと思う。電子書籍があっても本を探す楽しみは図書館が上回ると感じる。
- 図書館は開架の本を見て内容を確認して選んでいくことが大事なので、人数制限をしてもオープンしてほしい。
- 最近は返却ボックスが増えたので 待っている人の為にも読み終えた本から図書館まで行かずに返せるのは助かる。自粛期間中 家にある本を読んでいたが 飽きた。やはり図書館で色々な本を借りられるのは嬉しい。
- レファレンス事例の充実をお願いします。
- 不特定多数の人が触る図書館の本には不潔なイメージがあり、抵抗があったが、コロナ禍で支出を考えた時、新書にこだわる必要はないと思い至った。それよりも、本を読み続けられる、数多ある本から読みたい本を探せる、本がたくさんある環境、それらのことが自分にとって大切であり、癒しを与えてくれると気づいた。図書館の存在は本当にありがたい。コロナウイルスの物を介しての感染は気になるが、そのような感染例は聞いたことがないし、図書館は感染対策をしてくださっているので、今後も利用し続けたいと思っている。
- 学生の頃よく図書館で勉強しました。たまに行きたくなります。ただ、仕事柄時間が取れません。図書館は好きです。
- 移動図書館やイーアスへの出張などがあると嬉しい。高尾駅にブックポストがあるのはありがたいが、なかなか借りに行けないので。
- HPで混雑具合を教えてもらえたり、長時間開館していただけると人が分散していいかもしれない。
- 返却場所が増え大変助かっている。近くの郵便局を利用している。