

## 図書館各種データ

## 1. 分類別蔵書内訳表

		21	22	23	24	25	26	増減率 21→26
中央館	一般図書	562,004	572,920	573,692	570,301	567,968	563,139	100.2%
	参考図書	28,252	28,772	27,251	27,759	28,103	28,135	99.6%
	郷土資料	28,732	29,613	35,306	48,593	48,591	49,332	171.7%
	児童図書	261,619	267,044	272,022	275,150	271,895	267,737	102.3%
	計	880,607	898,349	908,271	921,803	916,557	908,343	103.1%
生涯館	一般図書	202,733	209,023	214,844	219,080	222,207	224,971	111.0%
	参考図書	14,563	14,879	15,326	15,458	15,718	15,925	109.4%
	郷土資料	3,405	3,583	3,782	3,968	4,154	4,312	126.6%
	児童図書	46,118	47,380	48,826	49,790	49,946	49,766	107.9%
	計	266,819	274,865	282,778	288,296	292,025	294,974	110.6%
南大沢館	一般図書	134,444	137,906	141,371	144,591	147,509	150,028	111.6%
	参考図書	6,582	7,134	7,592	7,876	8,051	8,158	123.9%
	郷土資料	2,653	2,857	3,110	3,279	3,472	3,716	140.1%
	児童図書	53,584	55,887	57,473	58,908	60,301	61,396	114.6%
	計	197,263	203,784	209,546	214,654	219,333	223,298	113.2%
川口館	一般図書	92,996	95,708	97,816	99,241	99,973	101,347	109.0%
	参考図書	4,907	5,046	4,901	5,016	5,103	5,238	106.7%
	郷土資料	2,090	2,409	2,565	2,719	2,911	3,084	147.6%
	児童図書	34,243	35,152	35,735	36,638	37,269	37,645	109.9%
	計	134,236	138,315	141,017	143,614	145,256	147,314	109.7%
北野分室	一般図書	28,912	29,886	29,948	30,461	30,258	29,902	103.4%
	参考図書	252	260	266	267	225	226	89.7%
	郷土資料	631	755	583	597	702	836	132.5%
	児童図書	17,979	17,749	18,151	18,572	18,276	17,565	97.7%
	計	47,774	48,650	48,948	49,897	49,461	48,529	101.6%
計	一般図書	1,021,089	1,045,443	1,057,671	1,063,674	1,067,915	1,069,387	104.7%
	参考図書	54,556	56,091	55,336	56,376	57,200	57,682	105.7%
	郷土資料	37,511	39,217	45,346	59,156	59,830	61,280	163.4%
	児童図書	413,543	423,212	432,207	439,058	437,687	434,109	105.0%
	計	1,526,699	1,563,963	1,590,560	1,618,264	1,622,632	1,622,458	106.3%

※考察(21年度から26年度への変化)

- ①全体として、5年間で蔵書数(視聴覚・新聞・雑誌・障害者資料を除く)は、10万冊(6%)増加し、162万冊となった。
- ②分類別には、一般図書、参考図書、児童図書が、5年間で各々約5%増加した。
- ③郷土資料については、東京都立図書館から移管を受けた「多摩地域資料」1万7千冊を、23・24年度で整備データ化したことにより、63%の増加で約6万冊となった。
- ④21年度から26年度にかけて、蔵書数が微増しているが、既に各館ともに所蔵能力を超過している。このため、複数本の廃棄を行っている。

## 2. 視聴覚資料・新聞・雑誌・障害者資料数

		21	22	23	24	25	26	増減率 21→26
中央館	視聴覚資料	55,390	55,317	55,742	56,091	56,259	56,302	101.6%
	新聞	44	43	43	43	42	42	95.5%
	雑誌	405	384	399	358	352	348	85.9%
	障害者資料	5,091	4,852	4,967	5,054	5,116	5,194	102.0%
	計	60,930	60,596	61,151	61,546	61,769	61,886	101.6%
生涯館	視聴覚資料	16,753	16,318	15,761	15,443	15,010	14,316	85.5%
	新聞	52	55	54	53	53	51	98.1%
	雑誌	299	273	289	253	253	239	79.9%
	障害者資料	46	46	46	46			
	計	17,150	16,692	16,150	15,795	15,316	14,606	85.2%
南大沢館	視聴覚資料	12,907	13,021	13,083	13,243	11,369	11,345	87.9%
	新聞	21	21	23	23	23	23	109.5%
	雑誌	201	195	188	178	176	172	85.6%
	障害者資料							
	計	13,129	13,237	13,294	13,444	11,568	11,540	87.9%
川口館	視聴覚資料	9,915	9,973	10,296	10,390	9,842	9,394	94.7%
	新聞	22	22	21	21	20	20	90.9%
	雑誌	147	143	142	126	126	123	83.7%
	障害者資料							
	計	10,084	10,138	10,459	10,537	9,988	9,537	94.6%
北野分室	視聴覚資料							
	新聞	10	10	10	10	12	11	110.0%
	雑誌	32	31	29	30	31	30	93.8%
	障害者資料							
	計	42	41	39	40	43	41	97.6%
計	視聴覚資料	94,965	94,629	94,882	95,167	92,480	91,357	96.2%
	新聞	149	151	151	150	150	147	98.7%
	雑誌	1,084	1,026	1,047	945	938	912	84.1%
	障害者資料	5,137	4,898	5,013	5,100	5,116	5,194	101.1%
	計	101,335	100,704	101,093	101,362	98,684	97,610	96.3%

※1 生涯館における障害者資料は、H25年度からは中央館へ移管。

※考察(21年度から26年度への変化)

- ①視聴覚資料の内、ビデオテープ・カセットテープについて、劣化等により利用が難しい資料は廃棄をすすめており、DVDやCDの購入に切り替えている。
- ②ビデオテープの劣化による廃棄や、購入予算の減少により、視聴覚資料数は約4パーセント減少。
- ③新聞・雑誌については、資料購入予算の減少により、購入点数を削減した。  
(特に、雑誌については、約16%の減少となった。)

### 3-1. 図書資料購入費 経年実績

(千円)

	21	22	23	24	25	26	増減率 21→26
中央館	50,120	39,885	36,836	27,853	23,178	23,377	46.6%
生涯館	29,376	25,807	24,855	21,566	17,028	17,098	58.2%
南大沢館	14,473	12,324	11,681	9,897	9,097	8,367	57.8%
川口館	10,464	8,944	8,885	7,697	6,611	6,599	63.1%
計	104,433	86,960	82,257	67,013	55,914	55,441	53.1%
その他	9,645	8,652	8,737	8,426	7,196	7,488	77.6%
合計	114,078	95,612	90,994	75,439	63,110	62,929	55.2%

○その他は、地区図書室貸出図書、学校図書館調べ学習用図書等の購入経費

※考察(21年度から26年度への変化)

- ①市全体の経費節減から、図書館資料購入費は、平成21年年度から26年度にかけて、約46%の減少となった。

### 3-2. 資料購入点数

(点数)

		図書資料	視聴覚資料	雑誌	計
21年度	中央館	29,024	444	5,622	35,090
	(北野分室)	2,843		536	3,379
	生涯館	13,105	249	3,951	17,305
	南大沢館	6,796	87	2,755	9,638
	川口館	5,075	78	2,134	7,287
	計	54,000	858	14,462	69,320
22年度	中央館	26,093	657	5,132	31,882
	(北野分室)	2,250		523	2,773
	生涯館	11,045	286	3,539	14,870
	南大沢館	6,095	91	2,517	8,703
	川口館	4,223	31	1,912	6,166
	計	47,456	1,065	13,100	61,621
23年度	中央館	25,422	1,014	5,187	31,623
	(北野分室)	1,969		507	2,476
	生涯館	11,013	227	3,928	15,168
	南大沢館	5,512	71	2,621	8,204
	川口館	3,757	136	2,062	5,955
	計	45,704	1,448	13,798	60,950
24年度	中央館	18,521	306	5,128	23,955
	(北野分室)	1,258		499	1,757
	生涯館	9,543	288	3,230	13,061
	南大沢館	4,458	73	2,221	6,752
	川口館	2,968	56	1,763	4,787
	計	35,490	723	12,342	48,555
25年度	中央館	14,081	156	4,809	19,046
	(北野分室)	1,425		496	1,921
	生涯館	7,573	154	3,140	10,867
	南大沢館	4,010	0	2,376	6,386
	川口館	2,803	23	1,723	4,549
	計	28,467	333	12,048	40,848
26年度	中央館	13,866	135	4,877	18,878
	(北野分室)	1,539		498	2,037
	生涯館	7,467	115	3,057	10,639
	南大沢館	3,747	38	2,222	6,007
	川口館	2,464	33	1,712	4,209
	計	27,544	321	11,868	39,733
増減率 (H21年 度とH26 年度の比 較)	中央館	47.8%	30.4%	86.7%	53.8%
	(北野分室)	54.1%		92.9%	60.3%
	生涯館	57.0%	46.2%	77.4%	61.5%
	南大沢館	55.1%	43.7%	80.7%	62.3%
	川口館	48.6%	42.3%	80.2%	57.8%
	計	51.0%	37.4%	82.1%	57.3%

※ 北野分室の数値は中央館の内書数字。

#### 4. 有効登録者状況

		21	22	23	24	25	26	増減率 21→26
中央館	小学生以下	6,442	4,516	4,111	4,053	3,828	3,535	54.9%
	中・高校生	9,427	10,123	7,670	7,280	5,936	5,178	54.9%
	大人	171,651	159,626	182,418	185,928	51,352	45,340	26.4%
	計	187,520	174,265	194,199	197,261	61,116	54,053	28.8%
生涯館	小学生以下	3,946	2,449	2,079	2,011	1,877	1,919	48.6%
	中・高校生	7,255	5,681	4,749	4,620	3,623	2,845	39.2%
	大人	53,561	66,745	64,442	67,447	36,213	30,502	56.9%
	計	64,762	74,875	71,270	74,078	41,713	35,266	54.5%
南大沢館	小学生以下	5,538	3,616	3,109	3,128	2,975	2,926	52.8%
	中・高校生	4,975	8,165	6,521	6,237	5,407	4,357	87.6%
	大人	59,681	72,249	66,168	68,991	33,452	27,069	45.4%
	計	70,194	84,030	75,798	78,356	41,834	34,352	48.9%
川口館	小学生以下	2,006	1,312	1,243	1,235	1,323	1,265	63.1%
	中・高校生	2,748	2,971	2,364	2,234	1,800	1,507	54.8%
	大人	14,808	18,788	17,441	18,261	8,350	7,424	50.1%
	計	19,562	23,071	21,048	21,730	11,473	10,196	52.1%
北野分室	小学生以下	791	573	607	611	607	592	74.8%
	中・高校生	305	688	734	833	815	757	248.2%
	大人	2,436	2,981	3,508	4,253	4,368	4,260	174.9%
	計	3,532	4,242	4,849	5,697	5,790	5,609	158.8%
計	小学生以下	18,723	12,466	11,149	11,038	10,610	10,237	54.7%
	中・高校生	24,710	27,628	22,038	21,204	17,581	14,644	59.3%
	大人	302,137	320,389	333,977	344,880	133,735	114,595	37.9%
	計	345,570	360,483	367,164	377,122	161,926	139,476	40.4%

#### ○平成26年度有効登録者の区分別割合

	小学生以下	中高生	小計	大人	合計
中央館	6.5%	9.6%	16.1%	83.9%	100.0%
生涯館	5.4%	8.1%	13.5%	86.5%	100.0%
南大沢館	8.5%	12.7%	21.2%	78.8%	100.0%
川口館	12.4%	14.8%	27.2%	72.8%	100.0%
北野分室	10.6%	13.5%	24.1%	75.9%	100.0%
計	7.3%	10.5%	17.8%	82.2%	100.0%

注：平成19年7月から、利用者登録更新制度（5年更新）を導入し、5年間利用されず未更新の登録者を平成25年9月に一括削除をおこなったため、大幅に登録者数が減少した。  
26年度以降は、毎年未更新者のデータ削除を実施している。

#### ※考察（21年度から26年度への変化）

- ①登録更新制度の導入と未更新者の整理により、約60%の減少となった。
- ②高校生までの登録率は、全体の約18%。大人は82%となっている。
- ③高校生以下の登録者数の割合は、21年度は12.6%であったが、26年度は17.8%に増加している。
- ④平成26年度の区分割合を見てみると、中央館及び生涯館より、周辺地区の南大沢館、川口館北野分室において、中高生以下の割合が多くなっており、地域の子どもたちが身近な図書館として利用している状況が見える。  
特に、川口館では、中高生以下の登録者が3割近くと、地域の小中学校との連携を進めている成果と考えられる。

5-1. 年度別利用状況

		21	22	23	24	25	26	増減率 21→26		
中央館	開館日数	333	332	325	334	334	333	100.0%		
	入館者数	616,966	611,211	572,156	576,951	555,234	537,638	87.1%		
	貸出数	図書	947,974	1,044,789	925,849	916,421	870,835	831,962	87.8%	
		カセットテープ	15,078	4,832	5,251	4,321	2,991	2,748	18.2%	
		CD	58,825	56,126	54,534	54,245	49,020	53,018	90.1%	
		ビデオテープ	2,059	512	525	402	125	94	4.6%	
		DVD	3,521	3,272	3,643	7,916	8,682	9,031	256.5%	
		雑誌	32,926	33,420	35,271	35,211	31,925	30,690	93.2%	
		図書雑誌協力等貸出	4,936	4,637	4,139	4,449	4,588	4,136	83.8%	
		障害者 資料	自館所蔵	3,712	3,062	4,138	4,353	4,412	3,994	107.6%
			協力貸出等	1,685	1,963	1,970	2,412	2,518	2,782	165.1%
計	1,070,716	1,152,613	1,035,320	1,029,730	975,096	938,455	87.6%			
生涯館	開館日数	336	332	331	337	336	338	100.6%		
	入館者数	625,261	587,807	515,899	530,768	533,518	560,082	89.6%		
	貸出数	図書	654,881	613,496	619,177	627,500	604,528	578,133	88.3%	
		カセットテープ	1,542	563	576	485	518	321	20.8%	
		CD	78,029	66,505	59,655	58,509	55,020	55,120	70.6%	
		ビデオテープ	41,735	5,590	2,801	1,364	855	613	1.5%	
		DVD	8,192	20,044	22,523	26,528	23,645	19,412	237.0%	
		雑誌	36,297	34,792	37,298	36,982	35,077	32,436	89.4%	
		図書雑誌協力等貸出	4,473	5,065	3,957	3,909	4,006	3,837	85.8%	
		障害者 資料	自館所蔵							
			協力貸出等							
計	825,149	746,055	745,987	755,277	723,649	689,872	83.6%			
南大沢館	開館日数	337	332	328	338	337	337	100.0%		
	入館者数	420,166	417,688	384,151	392,038	381,892	366,303	87.2%		
	貸出数	図書	614,407	598,856	622,438	624,519	595,298	587,282	95.6%	
		カセットテープ	738	587	832	549	369	313	42.4%	
		CD	47,839	43,894	46,282	43,208	36,237	35,641	74.5%	
		ビデオテープ	5,825	3,885	2,235	1,863	1,142	643	11.0%	
		DVD	2,890	2,764	3,274	6,043	7,179	6,921	239.5%	
		雑誌	37,058	37,209	41,573	41,572	39,328	39,274	106.0%	
		図書雑誌協力等貸出	1,850	2,375	2,553	2,719	2,869	2,969	160.5%	
		障害者 資料	自館所蔵							
			協力貸出等							
計	710,607	689,570	719,187	720,473	682,422	673,043	94.7%			
川口館	開館日数	325	322	325	331	331	329	101.2%		
	入館者数	126,202	126,698	125,259	124,215	123,038	125,800	99.7%		
	貸出数	図書	228,811	219,005	241,201	239,136	230,411	224,020	97.9%	
		カセットテープ	650	261	271	208	130	154	23.7%	
		CD	16,755	13,565	14,406	13,877	12,948	12,354	73.7%	
		ビデオテープ	23,075	6,756	4,827	2,707	1,696	1,203	5.2%	
		DVD	591	5,030	5,878	8,496	7,678	8,451	1429.9%	
		雑誌	15,690	15,491	17,543	17,211	14,706	13,929	88.8%	
		図書雑誌協力等貸出	980	531	554	648	566	615	62.8%	
		障害者 資料	自館所蔵							
			協力貸出等							
計	286,552	260,639	284,680	282,283	268,135	260,726	91.0%			

北野分室	開館日数	326	210	328	334	335	333	102.1%	
	入館者数	72,618	47,630	75,517	83,023	82,729	80,992	111.5%	
	貸出数	図書	124,343	88,031	141,680	149,323	141,020	136,938	110.1%
		カセットテープ	53	97	71	63	43	24	45.3%
		CD	5,236	3,838	5,208	4,944	4,578	4,416	84.3%
		ビデオテープ	192	89	401	121	65	25	13.0%
		DVD	496	530	895	1,094	1,164	840	169.4%
		雑誌	4,384	3,683	5,178	5,827	5,585	5,285	120.6%
		図書雑誌協力等貸出	741	487	720	851	1,025	938	126.6%
		障害者資料							
計	135,445	96,755	154,153	162,223	153,480	148,466	109.6%		
合計	開館日数	1,657	1,528	1,637	1,674	1,673	1,670	100.8%	
	入館者数	1,861,213	1,791,034	1,672,982	1,706,995	1,676,411	1,670,815	89.8%	
	貸出数	図書	2,570,416	2,564,177	2,550,345	2,556,899	2,442,092	2,358,335	91.7%
		カセットテープ	18,061	6,340	7,001	5,626	4,051	3,560	19.7%
		CD	206,684	183,928	180,085	174,783	157,803	160,549	77.7%
		ビデオテープ	72,886	16,832	10,789	6,457	3,883	2,578	3.5%
		DVD	15,690	31,640	36,213	50,077	48,348	44,655	284.6%
		雑誌	126,355	124,595	136,863	136,803	126,621	121,614	96.2%
		図書雑誌協力等貸出	12,980	13,095	11,923	12,576	13,054	12,495	96.3%
		障害者資料							
	自館所蔵	3,712	3,062	4,138	4,353	4,412	3,994	107.6%	
	協力貸出等	1,685	1,963	1,970	2,412	2,518	2,782	165.1%	
	計	3,028,469	2,945,632	2,939,327	2,949,986	2,802,782	2,710,562	89.5%	

※考察(21年度から26年度への変化)

- ①開館日数は、21年度は325日～336日であったが、川口館及び北野分室の蔵書点検日の削減などにより、26年度は329日～338日に増加している。
- ②入館者数は、インターネット環境の拡充などによる読書離れの影響か、北野分室以外は減少傾向。全体で、21年度の186万人が、約10%減少し167万人となった。
- ③資料の貸出数は、全体で303万冊が、約10%減少し271万冊となっている。入館者数の減少と連動している。
- ④カセットテープとビデオテープについては、テープの劣化による廃棄や、再生機の所持の減少などに伴い、利用についても大幅に減少している。DVDについては、ビデオテープからDVDへの移行にり、貸出数も約3倍となっている。
- ⑤障害者資料の貸出は、自館所蔵、他市等からの協力本共に増加している。







## 5-2 開館日数・入館者数

○ 夜間:午後5時～7時の時間帯

○ 夜間開館 中央館・生涯館・南大沢館:通年開館 川口館:火・水曜日のみ 北野分室:水曜日のみ

年度	区分	中央館	北野分室	生涯館	南大沢館	川口館	合計
21年度	開館日数	333	326	336	337	325	1,657
	(内夜間 開館日数)	333	51	336	337	101	1,158
	入館者数	616,966	72,618	625,261	420,166	126,202	1,861,213
	内夜間 入館者数	124,084	1,711	114,649	58,659	4,446	303,549
	夜間割合	20.1%	2.4%	18.3%	14.0%	3.5%	16.3%
22年度	開館日数	332	210	332	332	322	1,528
	(内夜間 開館日数)	328	31	328	329	95	1,111
	入館者数	611,211	47,630	587,807	417,688	126,698	1,791,034
	内夜間 入館者数	130,131	1,134	116,762	60,500	4,023	312,550
	夜間割合	21.3%	2.4%	19.9%	14.5%	3.2%	17.5%
23年度	開館日数	325	328	331	328	325	1,637
	(内夜間 開館日数)	255	29	233	242	58	817
	入館者数	572,156	75,517	515,899	384,151	125,259	1,672,982
	内夜間 入館者数	83,515	978	71,598	34,905	2,030	193,026
	夜間割合	14.6%	1.3%	13.9%	9.1%	1.6%	11.5%
24年度	開館日数	334	334	337	338	331	1,674
	(内夜間 開館日数)	334	50	337	338	101	1,160
	入館者数	576,951	83,023	530,768	392,038	124,215	1,706,995
	内夜間 入館者数	111,196	1,720	119,056	54,241	3,759	289,972
	夜間割合	19.3%	2.1%	22.4%	13.8%	3.0%	17.0%
25年度	開館日数	334	335	336	337	331	1,673
	(内夜間 開館日数)	334	50	336	337	100	1,157
	入館者数	555,234	82,729	533,518	381,892	123,038	1,676,411
	内夜間 入館者数	104,714	1,937	97,048	53,815	4,062	261,576
	夜間割合	18.9%	2.3%	18.2%	14.1%	3.3%	15.6%
26年度	開館日数	333	333	338	337	329	1,670
	(内夜間 開館日数)	333	49	338	337	100	1,157
	入館者数	537,638	80,992	560,082	366,303	125,800	1,670,815
	内夜間 入館者数	101,412	1,926	94,483	49,612	4,097	251,530
	夜間割合	18.9%	2.4%	16.9%	13.5%	3.3%	15.1%
増減 (21→26)	開館日数	0	7	2	0	4	13
	(内夜間 開館日数)	0	-2	2	0	-1	-1
	入館者数	-79,328	8,374	-65,179	-53,863	-402	-190,398
	内夜間 入館者数	-22,672	215	-20,166	-9,047	-349	-52,019
	夜間割合	-1.2%	0.0%	-1.5%	-0.4%	-0.3%	-3.4%

※考察(21年度から26年度への変化)

### ①開館日数

- ・開館日数は、中央館・生涯館・南大沢館では変化はないが、川口館と北野分室の蔵書点検による閉館日数の縮小などにより、開館日数を増やすことができた。
- ・夜間の開館日数はほぼ同数
- ・館内整理による休館日 中央館・生涯館・南大沢図書館は月1回、川口館と北野分室は月2回。

## ②入館者数

- ・入館者数は、21年度186万人が、26年度には167万人と約19万人(10%)減少した。  
減少理由としては、インターネットの利用増加などによる、いわゆる読書離れが原因と考える。
  - ・夜間の入館者割合は、中央館及び生涯館で18%前後、南大沢館で14%、川口館で3%程度となっており、市の中心部の図書館で夜間利用が多い状況がある。
  - ・夜間入館者数は、21年度約30万人が、26年度は約25万人と、約5万人の減少となった。  
また、通年夜間開館を実施している3館全てにおいて夜間利用割合が減少しており、一日の入館者数の割合から見ると、全館平均で夜間は16.3%から15.1%と1.2%減少している。
- ⇒毎年実施している満足度調査において、毎年度、利用できる時間について満足度が低い状況があるが、このデータからは、実態として夜間利用割合が減少している状況が読み取れる。

## 6-1. リクエスト等サービス実施状況

		21	22	23	24	25	26	増減率 21→26
中央館	リクエスト受付件数	176,413	166,016	197,508	206,044	196,473	190,942	108.2%
	レファレンス受付件数	2,789	2,011	1,353	1,785	1,708	1,499	53.7%
	閲覧席利用人数	13,465	13,861	11,597	11,187	10,461	10,206	75.8%
	インターネット利用人数	17,042	18,942	17,516	16,520	16,818	15,806	92.7%
	コピーサービス利用枚数	93,912	93,386	84,959	74,358	71,306	75,554	80.5%
	マイクロフィルム コピーサービス利用枚数	188	72	194	853	477	286	152.1%
	対面朗読サービス実施回数	270	260	196	218	180	75	27.8%
	自習室開放利用人数	22,083	23,076	20,733	21,967	22,130	21,234	96.2%
	障害者宅配サービス実施回数	136	162	186	136	130	139	102.2%
	生涯館	リクエスト受付件数	160,634	153,897	180,330	187,894	186,793	183,944
レファレンス受付件数		5,977	2,904	1,385	1,663	3,271	2,904	48.6%
閲覧席利用人数		34,490	33,329	26,389	27,448	26,646	25,224	73.1%
インターネット利用人数		23,488	23,188	20,554	24,233	21,586	23,027	98.0%
コピーサービス利用枚数		95,206	81,555	72,600	64,779	65,679	63,363	66.6%
対面朗読サービス実施回数		290	277	199	198	199	145	50.0%
CD-ROM受付件数		308	221	139	63	71	63	20.5%
障害者宅配サービス実施回数		64	69	82	67	76	63	98.4%
南大沢館	リクエスト受付件数	172,690	172,452	225,903	234,627	222,148	218,050	126.3%
	レファレンス受付件数	6,051	7,535	5,822	3,051	2,115	1,894	31.3%
	閲覧席利用人数	5,643	6,583	5,108	4,461	4,540	4,092	72.5%
	インターネット利用人数	7,197	6,859	6,575	6,752	6,503	6,075	84.4%
	コピーサービス利用枚数	23,394	21,255	19,743	20,244	20,629	18,723	80.0%
	対面朗読サービス実施回数	89	53	101	108	100	86	96.6%
	障害者宅配サービス実施回数	30	22	12	12	14	10	33.3%
川口館	リクエスト受付件数	39,532	35,562	49,979	50,281	47,625	50,670	128.2%
	レファレンス受付件数	2,274	1,847	1,778	2,437	2,281	2,700	118.7%
	インターネット利用人数	2,087	1,851	1,750	1,259	1,127	1,235	59.2%
	コピーサービス利用枚数	7,379	6,984	6,063	5,476	4,714	4,673	63.3%
	対面朗読サービス実施回数	52	40	36	39	39	25	48.1%
	障害者宅配サービス実施回数	24	12	18	23	24	24	100.0%
	北野分	リクエスト受付件数	42,737	37,982	54,467	58,419	57,019	54,028
レファレンス受付件数		766	337	152	313	356	500	65.3%
コピーサービス利用枚数		5,226	3,836	7,735	9,078	10,859	7,130	136.4%
合計	リクエスト受付件数	592,006	565,909	708,187	737,265	710,058	697,634	117.8%
	レファレンス受付件数	17,857	14,634	10,490	9,249	9,731	9,497	53.2%
	閲覧席利用人数	53,598	53,773	43,094	43,096	41,647	39,522	73.7%
	インターネット利用人数	49,814	50,840	46,395	48,764	46,034	46,143	92.6%
	コピーサービス利用枚数	225,117	207,016	191,100	173,935	173,187	169,443	75.3%
	マイクロフィルム コピーサービス利用枚数	188	72	194	853	477	286	152.1%
	対面朗読サービス実施回数	701	630	532	563	518	331	47.2%
	自習室開放利用人数	22,083	23,076	20,733	21,967	22,130	21,234	96.2%
	宅配サービス実施回数	254	265	298	238	244	236	92.9%

※考察(21年度から26年度への変化)

- ①リクエスト受付件数は、全体で21年度から約18%増加し、約70万件となっている。  
これは、23年度のホームページの全面改修により操作環境が改善されたことが大きな要因であるが、このほかに、インターネットによるリクエスト数の上限を10件から30件に変更したことも要因の一つ。  
また、市中心部に位置する中央館や生涯館より、周辺部に位置する南大沢館・川口館・北野分室でのリクエスト件数の伸びが大きくなっている。  
(入館者数が減少しているが、図書館に来館して本を探すのではなく、インターネットで予約する人が増加していると推測できる)
- ②レファレンス受付件数、閲覧席利用人数、インターネット利用人数、コピーサービス利用人数が共に減少してきているが、入館者数の減少に伴うものと考えられる。
- ③視覚障害者向けの対面朗読サービス実施回数は半減している。パソコンの読み上げソフトの利用が進んできていることも要因の一つと推測される。
- ④自習室の開放利用については、ほぼフルの利用が続いており、利用者からは自習室の増設が要望されているが、現状の図書館スペースでは、自習室の拡充は難しい状況にある。
- ⑤障害者等への宅配サービスは、ほぼ横ばいとなっており、固定した方の継続利用が多い状況にある。

6-2. 障害者宅配サービス実施実績

年度	区分	中央館	生涯館	南大沢館	川口館	計
21	回数	136	64	30	24	254
	利用者					0
	ボランティア					0
	貸出数					0
22	回数	162	69	22	12	265
	利用者	15	8	2	1	26
	ボランティア	8	6	2	1	17
	貸出数	806	316	59	105	1,286
23	回数	186	82	12	18	298
	利用者	17	7	1	3	28
	ボランティア	8	5	1	1	15
	貸出数	941	300	26	149	1,416
24	回数	136	67	12	23	238
	利用者	13	7	1	2	23
	ボランティア	9	5	1	2	17
	貸出数	670	285	32	175	1,162
25	回数	130	76	14	24	244
	利用者	11	7	4	2	24
	ボランティア	9	2	1	2	14
	貸出数	612	295	16	238	1,161
26	回数	139	63	10	24	236
	利用者	13	8	1	2	24
	ボランティア	9	2	1	2	14
	貸出数	587	233	11	165	996

7-1. 地区図書室への配本(団体貸出)状況

	21	22	23	24	25	26	増減率 21→26
1 大和田市民センター図書室	9,043	9,258	9,453	9,586	9,708	9,810	108.5%
2 石川市民センター図書室	11,775	12,005	12,059	11,982	11,646	11,666	99.1%
3 加住市民センター図書室	12,713	13,122	13,451	13,680	13,907	14,113	111.0%
4 浅川市民センター図書室	3,791	3,781	3,662	3,538	3,439	3,485	91.9%
5 元八王子市民集会所図書室	6,068	6,215	6,235	6,105	6,193	6,113	100.7%
6 子安市民センター図書室	7,176	7,368	7,530	7,680	7,795	7,898	110.1%
7 由木中央市民センター図書室	24,827	26,945	24,506	24,730	24,794	24,773	99.8%
8 元八王子市民センター図書室	11,928	11,821	11,848	11,745	11,533	9,143	76.7%
9 由井市民センター図書室	8,175	8,250	8,277	8,239	8,204	8,312	101.7%
10 由木東市民センター図書室	19,121	19,471	19,836	19,358	19,562	18,876	98.7%
11 中野市民センター図書室	10,993	11,215	11,419	11,571	11,342	11,420	103.9%
12 恩方市民センター図書室	13,058	12,144	12,868	13,067	13,245	13,472	103.2%
13 台町市民センター図書室	10,425	10,272	10,103	10,088	9,992	9,899	95.0%
14 北野南部会館図書室	7,795	8,066	8,079	7,887	8,029	8,234	105.6%
15 横山南市民センター図書室	21,101	21,612	21,951	22,251	22,448	22,568	107.0%
16 由井市民集会所図書室	5,938	5,838	5,966	5,936	6,076	6,169	103.9%
小 計	183,927	187,383	187,243	187,443	187,913	185,951	101.1%
17 由井市民センターみなみ野分館		9,230	9,983	9,834	10,194	10,389	112.6%
合 計	183,927	196,613	197,226	197,277	198,107	196,340	

※考察(21年度から26年度への変化)

- ①平成22年度から、由井市民センターみなみ野分室の地区図書室が開設し、17地区図書室となる。
- ②16地区図書室(みなみ野を除く)での配本の増加率、21年度から26年度で1.1%の微増となっている。  
これは、各地区図書室の蔵書スペースを考慮した結果といえる

## 8. その他事業実績

### (1)ブックスタート参加者数

会場(保健所・東浅川及び南大沢保健福祉センター) 月2回 延べ72回実施

	21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
対象者数	4460	4375	4180	4073	4011	3748	84.0%
参加者数	4165	4152	3934	3685	3876	3575	85.8%
参加割合	93.4%	94.9%	94.1%	90.5%	96.6%	95.4%	
ボランティア数	455	431	383	360	391	354	77.8%

○この事業は、保健福祉センター及び子ども家庭支援センターとの共同事業として実施している。

ボランティアは、子ども家庭支援センター子育て応援団Beeネットで募集した方。

※考察(21年度から26年度への変化)

出生率の減少に伴い対象者数が減少している。(対象者のうちの参加した率は、H26で95.4%)

### (2)手づくり本展出品者数等の状況(中央図書館)

	21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
出品者数	204	195	240	182	118	167	81.9%
出品点数	291	242	314	291	218	216	74.2%
入場者数	793	828	839	842	690	747	94.2%

### (3)こどもおはなし会入場者数

	21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
中央図書館	645	567	562	566	408	416	64.5%
生涯学習センター図書館	330	287	289	442	322	263	79.7%
南大沢図書館	429	566	394	536	211	187	43.6%
川口図書館	363	454	472	500	348	437	120.4%
合計	1767	1874	1717	2044	1289	1303	73.7%

※考察(21年度から26年度への変化)

各図書館において、毎月開催しているが、実施回数はほぼ同じだが、参加者数は全体として減少傾向にある。

### (4)夏休み手づくり絵本参加者数(中央図書館)

	21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
参加者数	23	20	79	81	119	91	395.7%

### (5)三歳児健診読み聞かせ参加者数

会場(保健所・東浅川及び南大沢保健福祉センター) 月2回 延べ72回実施

	21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
参加者数	3,733	3,716	3,952	4,117	4,164	3,973	106.4%

(6)朗読会参加者数(中央図書館)  
 高齢者向け朗読会 春・秋に各1回開催

	21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
参加者数	160	190	146	164	142	149	93.1%

(7)図書・雑誌リサイクル状況

		21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
中央図書館	図書	8,271	5,002	8,514	11,853	12,833	8,878	107.3%
	雑誌	2,806	2,597	2,872	3,055	2,836	2,986	106.4%
	計	11,077	7,599	11,386	14,908	15,669	11,864	107.1%
生涯学習センター 図書館	図書	0	2,537	0	1,486	2,056	2,194	
	雑誌	2,287	0	2,181	1,201	1,788	2,228	97.4%
	計	2,287	2,537	2,181	2,687	3,844	4,422	193.4%
南大沢図書館	図書	109	0	0	0	0	0	0.0%
	雑誌	2,343	1,554	2,562	2,208	2,045	2,147	91.6%
	計	2,452	1,554	2,562	2,208	2,045	2,147	87.6%
川口図書館	図書	293	393	371	651	1,089	1,034	352.9%
	雑誌	1,905	1,942	2,153	1,316	2,833	1,722	90.4%
	計	2,198	2,335	2,524	1,967	3,922	2,756	125.4%
合 計	図書	8,673	7,932	8,885	13,990	15,978	12,106	139.6%
	雑誌	9,341	6,093	9,768	7,780	9,502	9,083	97.2%
	計	18,014	14,025	18,653	21,770	25,480	21,189	117.6%

※考察(21年度から26年度への変化)

- ・所蔵能力をオーバーしていることから、図書の副本等について除籍し、リサイクルにより活用。
- ・雑誌の保存年限を、原則2～3年としていることから、保存年限をすぎた雑誌をリサイクルにより活用。

(8)図書館探検隊参加者数(生涯学習センター図書館)  
 対象:小学校1～3年生 夏休み期間に2回実施

	21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
参加者数	32	35	31	31	30	32	100.0%

(9)一日図書館員  
 対象:小学校4～6年生 夏休み期間に各館で4回実施

	21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
生涯学習センター図書館	23	22	22	22	39	45	195.7%
南大沢図書館	47	48	48	46	39	39	83.0%
川口図書館	39	29	40	35	36	27	69.2%
合 計	109	99	110	103	114	111	101.8%

## (10)中学生ボランティア参加人数

対象:中学生 夏休み期間中に2~3回(一回2~3日)で実施

	21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
中央図書館	20	28	13	23	20	9	45.0%
生涯学習センター図書館	28	20	10	28	26	9	32.1%
南大沢図書館	27	10	12	15	18	15	55.6%
川口図書館	16	8	3	7	7	0	0.0%
合 計	91	66	38	73	71	33	36.3%

## (11)中学生職場体験

	区分	21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
中央図書館	学校数	16	14	22	18	15	15	93.8%
	参加人数	60	62	70	62	55	48	80.0%
生涯学習センター図書館	学校数	4	4	10	9	10	11	275.0%
	参加人数	11	11	24	30	35	32	290.9%
南大沢図書館	学校数	9	16	6	5	10	11	122.2%
	参加人数	32	46	21	32	38	29	90.6%
川口図書館	学校数	3	3	5	5	3	2	66.7%
	参加人数	6	4	14	53	9	4	66.7%
合 計	学校数	32	37	43	37	38	39	121.9%
	参加人数	109	123	129	177	137	113	103.7%

## (12)図書館実習生・インターンシップ受入

	区分	21	22	23	24	25	26
中央図書館	実習生	0	2	1	2	1	0
	インターンシップ	0	1	0	4	0	0
生涯学習センター図書館	実習生	0	1	0	0	1	1
	インターンシップ	0	0	0	0	0	0
合 計	実習生	0	3	1	2	2	1
	インターンシップ	0	1	0	4	0	0

## (13)読書感想画コンクール 対象:小中学生

	21	22	23	24	25	26	増加率 21→26
応募作品数	331	767	582	454	792	988	298.5%
入賞作品数	28	27	28	30	30	30	107.1%

※考察(21年度から26年度への変化)

①平成17年度から事業開始

②平成21年度から26年度にかけて、応募作品数は約3倍に増加している。



(14)読書感想文コンクール 対象:小中学生

	24	25	26	増加率 24→26
応募作品数	617	1,704	3,406	552.0%
入賞作品数	30	31	32	106.7%

※考察(24年度から26年度への変化)

平成24年度から事業を開始市、当初から比べて応募者数は5倍以上に増加している。

(15)ホームページ閲覧件数

	21	22	23	24	25	26	増減率 21→26
閲覧件数		620,000	1,044,141	1,134,859	1,534,334	1,562,017	251.9%

※考察(21年度から26年度への変化)

- ①平成23年度に図書館システムの更新により、図書館ホームページを改良し、資料検索やリクエストの操作環境が大幅に改善されたことが、利用増加の一つの要因。
- ②統計を取り始めた、平成22年度に比べて26年度は2.5倍のアクセス数となっている。  
直接、図書館に来館しないでインターネットで資料検索し、リクエストする人の増加とも連動しており、今後益々、インターネットによる情報発信の重要性が増してくることが推測される。  
(入館者数の減少とインターネットアクセス件数の増加は反比例)

9. 図書館経費 経年実績

(単位:千円)

				21	22	23	24	25	26	増減率 21→26	
決算額	図書館 管理運営	中央館	嘱託員臨職報酬等	80,503	81,779	81,816	81,447	81,781	82,001	101.9%	
			図書等購入経費	50,120	39,885	49,072	27,853	23,178	22,271	44.4%	
			館管理経費	50,359	49,897	61,284	44,583	51,590	44,271	87.9%	
			北野分室経費	7,800	7,572	7,835	7,913	9,424	9,414	120.7%	
			小計	188,782	179,133	200,007	161,796	165,973	157,957	83.7%	
		生涯館	嘱託員臨職報酬等	57,122	56,739	56,332	57,595	56,964	57,606	100.8%	
			図書等購入経費	29,376	25,807	24,855	21,566	17,028	16,538	56.3%	
			館管理経費	5,405	4,592	5,711	3,938	3,974	2,795	51.7%	
			小計	91,903	87,138	86,898	83,099	77,966	76,939	83.7%	
		南大沢館	嘱託員臨職報酬等	35,040	35,274	35,451	35,578	35,527	35,796	102.2%	
			図書等購入経費	14,473	12,324	11,681	9,897	9,097	8,367	57.8%	
			館管理経費	118,619	118,876	117,048	118,299	118,194	120,913	101.9%	
			小計	168,132	166,474	164,180	163,774	162,818	165,076	98.2%	
		川口館	嘱託員臨職報酬等	18,139	18,184	17,821	18,234	18,415	18,584	102.5%	
			図書等購入経費	10,464	8,944	8,885	7,697	6,611	6,599	63.1%	
			館管理経費	18,728	19,040	18,012	17,207	16,848	18,087	96.6%	
			小計	47,331	46,168	44,718	43,138	41,874	43,270	91.4%	
		計			496,148	478,913	495,803	451,807	448,631	443,242	89.3%
		図書館システム	中央館		13,470	6,265	29,602	30,455	30,287	30,486	226.3%
		読書のまち	中央館		17,427	18,054	20,299	19,414	16,446	16,652	95.6%
合計			527,045	503,232	545,704	501,676	495,364	490,380	93.0%		

※考察(21年度から26年度への変化)

- ①図書館経費全体として、平成21年度から7%減少している。市全体での経費節減の影響
  - ・嘱託員・臨職の報酬等は、単価アップにより微増しているが、図書館購入費については、市全体の経費節減のために、毎年減額となっている。
- ②南大沢館及び川口館での決算額の減少率が低い理由は、
  - ・南大沢図書館は、フローを賃貸している関係で、賃借料と共益費等(約1億2万円)が経費の約7割を占めており、資料購入費は減額しているが、全体としては減少幅が小さくなっている。
  - ・川口図書館は、やまゆり館(市民センター・生涯学習センター・図書館)全体の館管理をしていることから、館管理経費の占める割合が大きく、資料購入費は減少していることにより約9%の減少となっている。
- ③図書館システム経費については、23年度にシステム更新したことにより増額となっている。

10. 図書館部 年度別職員内訳

(人)

	21			22			23			24			25			26			
	職員	嘱託	計	職員	嘱託	計	職員	嘱託	計	職員	嘱託	計	職員	嘱託	計	職員	再任用	嘱託	計
中央館	22	22	44	22	22	44	22	22	44	22	23	45	22	23	45	22	2	23	47
生涯館	15	16	31	15	16	31	15	16	31	15	16	31	15	16	31	15		16	31
南大沢館	9	8	17	9	8	17	9	8	17	9	8	17	9	8	17	9		8	17
川口館	6	5	11	6	5	11	6	5	11	6	5	11	6	5	11	6		5	11
計	52	51	103	52	51	103	52	51	103	52	52	104	52	52	104	52	2	52	106
内司書数	16	51	67	17	51	68	18	51	69	22	52	74	19	52	71	19		52	71

※考察(21年度から26年度への変化)

- ①中央館職員人数には、部長と課長を含み、生涯館・南大沢館・川口館の職員人数には、館長を含んでいる。
- ②平成24年度に、中央図書館に学校図書館支援サービス担当として嘱託員1名増員
- ③平成25年8月に、組織改正により図書館部となる。(図書館部長と中央図書館長兼務のまま)  
平成26年4月に、図書館部長の中央図書館長兼務がはずれ、中央図書館長に課長が新たに配属された。  
また、退職職員1名の代わりに再任用職員2足名体制となる
- ④各館ともに、窓口事務や整架事務は原則として臨時職員業務としている。

11. 第2次読書のまち八王子推進計画の 計画期間内の新規実施事業

21年度	1	都から多摩地域資料の受け入れ(翌年分類整理)	22年3月
	2	老人ホーム等への出張図書館試行開始	22年3月
22年度	3	学校図書館サポート事業開始	22年4月
	4	由井市民センターみなみ野分館地区図書室開設	22年11月
	5	図書館資料の小中学校への配送便を開始	22年12月
23年度	6	図書館システムの更新	23年4月
	7	図書館ホームページに音声読み上げ機能を設置	23年4月
	8	図書館ホームページに外国語の利用案内(英語・中国語・韓国語)を掲載	23年4月
	9	図書館ホームページに「こどものページ」を新設	23年4月
	10	八王子駅前事務所に図書館資料の返却ポストを設置	23年4月
	11	学校図書館資料のデータベース化実施	24年3月
24年度	12	北野分室に図書館資料の返却ポストを設置	24年4月
	13	図書館ホームページに市民が利用できる大学図書館のデータをリンク	24年4月
	14	視覚障害者向けの音訳資料の新規作成をテープからデジタイズへ移行	24年4月
	15	学校図書館サポーター(読書推進担当)を小中学校へ派遣開始	24年9月
	16	読書感想文コンクール開始	24年11月
	17	学校図書館専用ページ(学校図書検索システム)を図書館ホームページに設置	24年11月
	18	字幕・手話入り図書館利用案内DVDを作成・閲覧開始	25年3月
25年度	19	図書館こどもまつりを全館で開催(前年度までは中央館だけで開催)	25年4月
26年度	20	国会図書館デジタル化資料の閲覧複写開始(中央館・生涯館)	26年6月

## 12. 相互利用協定を締結した他市との相互利用状況

		八王子市民の他市図書館利用状況			他市市民の八王子市図書館利用状況		
		登録者数	登録者数 累計	貸出冊数	登録者数	登録者数 累計	貸出冊数
21年度	相模原市	1,193	15,975	106,669	177	2,219	22,491
	あきる野市	258	628	16,345	16	53	1,226
	町田市	169	515	10,925	298	884	25,360
	調布市	136	407	3,858	19	44	1,102
	府中市	203	535	7,072	34	76	1,942
	日野市	684	1,842	35,621	209	528	17,160
	多摩市	905	1,946	63,265	98	248	7,705
	稲城市	145	281	7,472	14	32	1,105
	計	3,693	22,129	251,227	865	4,084	78,091
26年度	相模原市	891	21,044	74,522	142	2,945	22,326
	あきる野市	219	1,735	24,341	16	136	1,417
	町田市	112	1,153	13,841	232	2,031	28,131
	調布市	109	967	5,450	10	114	781
	府中市	125	1,288	5,253	14	173	1,938
	日野市	427	4,395	49,573	161	1,348	15,763
	多摩市	715	6,157	92,384	60	579	8,439
	稲城市	65	698	8,922	10	66	597
	計	2,663	37,437	274,286	645	7,392	79,392
増減数 (21→26)	相模原市	-302	5,069	-32,147	-35	726	-165
	あきる野市	-39	1,107	7,996	0	83	191
	町田市	-57	638	2,916	-66	1,147	2,771
	調布市	-27	560	1,592	-9	70	-321
	府中市	-78	753	-1,819	-20	97	-4
	日野市	-257	2,553	13,952	-48	820	-1,397
	多摩市	-190	4,211	29,119	-38	331	734
	稲城市	-80	417	1,450	-4	34	-508
	計	-1,030	15,308	23,059	-220	3,308	1,301
増減率 (21→26)	相模原市	74.7%	131.7%	69.9%	80.2%	132.7%	99.3%
	あきる野市	84.9%	276.3%	148.9%	100.0%	256.6%	115.6%
	町田市	66.3%	223.9%	126.7%	77.9%	229.8%	110.9%
	調布市	80.1%	237.6%	141.3%	52.6%	259.1%	70.9%
	府中市	61.6%	240.7%	74.3%	41.2%	227.6%	99.8%
	日野市	62.4%	238.6%	139.2%	77.0%	255.3%	91.9%
	多摩市	79.0%	316.4%	146.0%	61.2%	233.5%	109.5%
	稲城市	44.8%	248.4%	119.4%	71.4%	206.3%	54.0%
	計	72.1%	169.2%	109.2%	74.6%	181.0%	101.7%

※考察(21年度から26年度への変化)

①この5年間で、八王子市民の他市図書館の利用は

・登録者数累計で約69%1万5千名増加し、貸出冊数で9%2万3千冊の増加となった。

他市の市民の八王子図書館の利用は

・登録者数累計で、81%3千名増加し、貸出冊数では約2%1千冊の増加となっている。

②個別市の利用状況は

ア)八王子市民の他市図書館利用

・登録者累計では、全ての市で2割から3割増加しており、

・貸出冊数では、相模原市と府中市分で減少したが、他の6市では増加している。

イ)他市市民の八王子市図書館の利用

・8市全てで増加しており、相模原市以外の7市は2倍以上の増加となっている。

・貸出冊数では、稲城市が46%減、調布市が29%減、日野市が8%減、相模原市と府中市は増減なし。あきる野市、町田市、多摩市が1割程度増加している。

⇒八王子市民の他市図書館の利用が、登録者数及び貸出冊数ともに増加していることから、相互利用により、八王子市民の読書環境が拡大され、利便性が向上していることが分かる。

また、他市市民の八王子市図書館の利用も増加していることから、広域的な行政サービスの需要は高いと推測される。

### 13-1 八王子市域の利用可能な大学図書館

○「大学コンソーシアム八王子 施設の開放状況」より

平成26年5月1日現在

番号	大学名	住所	貸出し 可否(○×)	閲覧 可否(○×)	蔵書数
①	杏林大学	八王子市宮下町476	○	○	約20万6千冊
②	創価大学	八王子市丹下町1-236	○	○	約96万2千冊
③	明星大学	日野市程久保2-1-1	○	○	約73万5千冊
④	帝京大学	八王子市大塚359	○	○	約66万4千冊
⑤	帝京短期大学	八王子市大塚359	○	○	約4万7千冊
⑥	首都大学東京	八王子市南大沢1-1	○	○	約66万7千冊
⑦	東京家政学院大学	町田市相原町2600	○	○	約23万5千冊
⑧	法政大学	町田市相原町4342	○	○	約82万5千冊
⑨	拓殖大学	八王子市館町815-1	○	○	約46万冊
⑩	東京工業高等専門学校	八王子市櫛田町1220-2	○	○	約8万5千冊
⑪	工学院大学	八王子市中野町2665-1	×	○	約10万8千冊
⑫	東京造形大学	八王子市宇津貫町1556	×	○	約11万3千冊
⑬	多摩美術大学	八王子市鎌水2-1723	×	○	約15万2千冊
⑭	東京薬科大学	八王子市堀之内1432-1	×	○	約9万8千冊
⑮	中央大学	八王子市東中野742-1	×	○	約198万8千冊
⑯	東京工科大学	八王子市片倉町1401-1	×	○	約13万5千冊
貸出可能冊数(①~⑩合計): 約488万6千冊			閲覧・貸出利用冊数(①~⑯合計) 約748万冊		

### 13-2 相互利用可能な他市図書館

○「日本の図書館 統計と名簿2013」((株)日本図書館協会 出版)より

番号	市名	市内図書館数(館)	貸出し 可否(○×)	閲覧 可否(○×)	蔵書数(合計)
①	あきる野市	4	○	○	約52万冊
②	日野市	7	○	○	約76万1千冊
③	多摩市	8	○	○	約79万1千冊
④	町田市	7	○	○	約109万9千冊
⑤	調布市	11	○	○	約128万7千冊
⑥	府中市	13	○	○	約137万6千冊
⑦	相模原市	4	○	○	約141万1千冊
⑧	稲城市	6	○	○	約56万5千冊
合計		60	○	○	約781万冊
※ 八王子市		5	○	○	約161万8千冊

14-1 学校図書館サポート事業

年度	学校図書館サポーター				学校図書館サポーター (読書推進担当)			学校図書館ボランティア		
	人数	重点校巡回指導			人数	派遣(週1回)		区分	校数	人数
		区分	校数	回数		区分	校数			
22	4	小学校	21	185				小学校	36	628
		中学校	6	33				中学校	11	79
		計	27	218				計	47	707
23	4	小学校	21	192				小学校	33	535
		中学校	7	75				中学校	10	81
		計	28	267				計	43	616
24	4	小学校	19	120	6	小学校	11	小学校	33	524
		中学校	13	128		中学校	6	中学校	9	75
		計	32	248		計	17	計	42	599
25	4	小学校	20	158	8	小学校	23	小学校	33	595
		中学校	9	79		中学校	9	中学校	7	70
		計	29	237		計	32	計	40	665
26	4	小学校	10	117	11	小学校	37	小学校	37	744
		中学校	8	88		中学校	7	中学校	13	130
		計	18	205		計	44	計	50	874

- ※1 学校図書館サポート事業 平成22年4月開始(学校図書館活用重点校への支援)  
 (学校図書館サポーター:司書資格を持つ嘱託員2名と教員OB2名)  
 ※2 学校図書館蔵書データベース化 平成23年度実施  
 ※3 学校司書派遣事業 平成24年9月開始(週1回派遣)  
 (司書資格を持つ嘱託員)

14-2 図書館から小中学校への調べ学習等資料の貸出実績

年度	図書館から小中学校への貸出冊数			
	利用 学校	学級文庫	調べ学習	計
22	68	3,336	6,111	9,447
23	78	5,606	5,862	11,468
24	71	3,981	7,954	11,935
25	75	8,195	11,471	19,666
26	81	9,844	14,522	24,366

## 15. 図書館市民満足度調査の集計結果について

### 1. 調査目的

毎年、利用者の皆様が図書館サービスの何を重要とし、どこに満足されていないかを明確にすることで、より質の高い図書館サービスを行うことを目的に、4図書館（中央図書館・生涯学習センター図書館・南大沢図書館・川口図書館）及び北野分室において市民満足度調査を実施。

### 2. 調査期間

毎年 12月に1週間実施

### 3. 調査方法

来館された利用者に調査票を手渡しし、記入後は回収箱に投函。

調査内容は、各質問の「重要度」「満足度」欄に1～4の数値が記載されており、該当箇所に○を記入。また、裏面には、図書館利用の目的や今後充実してほしい資料等について自由記載。

### 4. 調査規模

4図書館及び北野分室、それぞれ各100人、合計500人に調査。

### 5. 回答者の属性

各館に来館した10歳代から60歳代（以上含む）の利用者

### 6. 調査内容

(1) 重要度 … 市民が図書館サービスについて、どんなことを重視しているか。

(2) 満足度 … 市民が図書館サービスについて、どれだけ満足しているか。

### 7. 評価方法

評価方法は4段階評価を用いました。

重要度		満足度	
4	極めて重要	4	大いに満足
3	重要	3	満足
2	重要でない	2	不満
1	全く重要でない	1	極めて不満

全体の平均値は（2.5）となります。

※重要度が高いのに満足度が低い、またはその逆のように、重要度と満足度の値が揃っていない状態を乖離（かいり）度として表しています。



○ 21年度と26年度との比較推移

八王子市図書館全館

21年度 実施日：平成21年12月15日～12月21日

26年度 実施日：平成26年12月18日～12月24日

◆重要度について（21年度と26年度との比較）

図書館サービス	21年度	26年度	前年比
1 借りられる図書の冊数（現在は10冊）	3.15	3.23	-0.08
2 図書を借りられる期間（現在は2週間）	3.30	3.35	-0.05
3 予約できる冊数（現在は30冊）	3.28	2.96	0.32
4 予約取り置き期間（現在は2週間）	3.38	2.99	0.39
5 利用できる時間（現在は午前10時～午後7時）	3.21	3.36	-0.15
6 館内での図書の探しやすさ	3.19	3.31	-0.12
7 ホームページや利用者用検索機での図書の探しやすさ	3.36	3.20	0.16
8 職員の対応	3.48	3.38	0.10
9 図書の充実度	3.04	3.48	-0.44
10 開催している自主事業について（図書館まつり・テーマ展示等）	2.62	2.62	0.00
平均	3.20	3.19	0.01

◆満足度について（21年度と26年度との比較）

図書館サービス	21年度	26年度	前年比
1 借りられる図書の冊数（現在は10冊）	3.15	3.20	-0.05
2 図書を借りられる期間（現在は2週間）	2.78	2.81	-0.03
3 予約できる冊数（現在は30冊）	2.80	2.90	-0.10
4 予約取り置き期間（現在は2週間）	2.93	2.96	-0.03
5 利用できる時間（現在は午前10時～午後7時）	2.97	2.75	0.22
6 館内での図書の探しやすさ	3.15	2.99	0.16
7 ホームページや利用者用検索機での図書の探しやすさ	3.35	2.96	0.39
8 職員の対応	2.67	3.40	-0.73
9 図書の充実度	2.91	2.74	0.17
10 開催している自主事業について（図書館まつり・テーマ展示等）	2.97	3.00	-0.03
11 全体の満足度	3.20	3.23	-0.03

◆解離度について（21年度と26年度との比較）

解離度＝重要度－満足度

図書館サービス	21年度	26年度	前年比
1 借りられる図書の冊数（現在は10冊）	0.00	0.03	-0.03
2 図書を借りられる期間（現在は2週間）	0.52	0.54	-0.02
3 予約できる冊数（現在は30冊）	0.48	0.06	0.42
4 予約取り置き期間（現在は2週間）	0.45	0.03	0.42
5 利用できる時間（現在は午前10時～午後7時）	0.24	0.61	-0.37
6 館内での図書の探しやすさ	0.04	0.32	-0.28
7 ホームページや利用者用検索機での図書の探しやすさ	0.01	0.24	-0.23
8 職員の対応	0.81	-0.02	0.83
9 図書の充実度	0.13	0.74	-0.61
10 開催している自主事業について（図書館まつり・テーマ展示等）	-0.35	-0.38	0.03
平均	0.23	0.22	0.02

※考察（21年度から26年度への変化）

①重要度について

- ・平均で、21年度3.20、26年度3.19とほぼ同じ割合となった。
- ・個別項目で見ると、「3予約できる冊数」「4予約取り置き期間」で重要度が下がり、「図書の充実度」が、上がった結果となった。
- ・5年経過する中で、予約できる冊数や予約取り置き期間について、自由記載では、拡大の意見もあるが、全体としてほぼ定着してきていることが伺える。  
また、「9図書の充実度」で重要度が上がった理由としては、蔵書予算が大幅に減少し本の購入が減っていることにより、新着本や希望する本が少ないと感じていることが伺える。

②満足度について

- ・全体の満足度としては、21年度3.20、26年度3.23とほぼ同じ割合となった。
- ・個別項目で見ると、「5利用できる時間」と「7ホームページや利用者検索機での図書の探しやすさ」で満足度が下がり、「8職員の対応」で上がった結果となった。
- ・「5利用できる時間」については、生活スタイルが多様化してきている中で、時間の拡大希望が増えてきていることが伺える。また、「7ホームページや利用者検索機での図書の探しやすさ」については、23年度のシステム変更により、ホームページや検索システムが大幅に改善されたが、より一層の使いやすさを利用者が求めていることが伺える。
- ・「8職員の対応」で満足度が大幅にアップしており、職員の日頃の接遇が評価されたと考えるが、今後についても、継続しより一層の市民サービスの向上に努めていく必要がある。

16. 八王子市図書館の概要

項目	中央図書館	生涯学習センター 図書館	南大沢図書館	川口図書館	中央図書館 北野分室	合計
所在地	千人町3-3-6	東町5-6	南大沢2-27	川口町3838	北野町545-3	
開設年月	S60.01	H11.10	H08.10	H09.04	H18.07	
延床面積	5,581.4㎡	2,038.98㎡	1,675㎡	919.39㎡	301㎡	10,515.77㎡
休館日	館内整理日 (毎月第2火 曜日) 特別整理期間 (12日) 年末年始6日 間 システム点検 日 (年2回)	館内整理日 (毎月第1火曜 日) 特別整理期間 (8日) 年末年始6日間 システム点検日 (年2回)	館内整理日 (毎月第3火曜 日) 特別整理期間 (9日) 年末年始6日 間 システム点検 日	館内整理日 (毎月第2・4 月曜日) 特別整理期間 (8日) 年末年始6日 間 システム点検 日	館内整理日 (毎月第2・4 月曜日) 特別整理期間 (3日) 年末年始6日 間 システム点検 日	
開館日数	333日	338日	337日	329日	333日	
開館時間	午前10時～午 後7時	午前10時～午後7 時	午前10時～ 午後7時	午前10時～ 午後5時(水・ 木曜日は午後 7時)	午前10時～ 午後5時(水 曜日は午後7 時)	
BDS	有	有	有	有	無	
所蔵能力	41万冊	20万冊	18万冊	10万冊	4万5千冊	93万5千冊
蔵書数	908,343冊	294,974冊	223,298冊	147,314冊	48,529冊	1,622,458冊
登録者数	54,053人	35,266人	34,352人	10,196人	5,609人	139,476人
入館者数	537,638人	560,082人	366,303人	125,800人	80,992人	1,670,815人
貸出冊数	938,455冊	689,872冊	673,043冊	260,726冊	148,466冊	2,710,562冊
リクエスト受	190,942件	183,944件	218,050件	50,670件	54,028件	697,634件
職員数	職員:24名 嘱託員:22名 計 46名 (司書資格所 持者31名)	職員:15名 嘱託員:16名 計 31名 (司書資格所持者 23名)	職員:9名 嘱託員:8名 計 17名 (司書資格所 持者10名)	職員:6名 嘱託員:5名 計 11名 (司書資格所 持者 6名)	嘱託員:1名 (司書資格所 持者 1名)	職員:54名 嘱託員:52名 計 106名 (司書資格所 持者 71名)

※1 データは、平成26年度及び26年度末の数値

※2 BDS: 図書館入退館システム

※3 登録者数には、他市市民の登録者数を含む。

## 17. 八王子市図書館事業の歴史

元号	年月日	事業実施内容
明治	44年9月	日韓併合記念として、八王子町立図書館開館(天神町)
大正	6年9月1日	市政施行に伴い、八王子市立図書館に名称変更
	12年9月	関東大震災により、図書館建物を警備憲兵隊に提供し、仮閲覧所を第四尋常小学校に開設
	13年3月	旧館(天神町)に戻る
	14年6月	新館落成(13年12月より建設開始)
昭和	20年8月2日	八王子大空襲により図書館消失
	20年9月	第八国民学校で図書館活動再開
	21年10月	第六小学校に移転
	22年12月	第七小学校に移転
	29年4月	上野町金剛院境内に新館落成
	30年1月	図書館を東京都に移管し、東京都立八王子図書館に名称変更
	47年11月	「市民要望に応える市立図書館の整備はどうあるべきか」を八王子市社会教育委員会議に諮問
	48年4月	「市民要望に応える市立図書館の整備計画」について答申
	48年11月5日	移動図書館車「青い鳥号」による巡回サービスを市内17か所で開始
	48年12月	都立八王子図書館が上野町から東町に移転
	49年1月	図書館建設検討委員会設置(50年11月に中断)
	51年7月	「青い鳥2号」増車
	53年9月	「青い鳥3号」増車し、市内87か所を巡回
		都立八王子図書館の移動図書館車「むらさき号」廃止
	55年5月	図書館建設検討委員会の再開
	56年4月	「八王子市中央図書館(仮称)の建設について」答申 この答申に基づき、この年、建設基本計画書を策定し、基本設計・実施設計を行う。
	57年12月5日	八王子市中央図書館建設工事着手
	59年8月31日	八王子市中央図書館竣工
	59年9月5日	八王子市中央図書館開館準備担当配属
	59年12月28日	八王子市中央図書館条例及び八王子市中央図書館協議会条例制定
	60年1月27日	八王子市中央図書館開館
	62年3月31日	都立八王子図書館閉館
	63年8月	夜間開館開始(水・木曜日の午後7時)
平成	3年8月1日	社会教育施設建設事業担当設置
	5年8月	複合施設基本計画策定(南大沢図書館・川口図書館・生涯学習センター図書館)
	6年8月	複合施設基本設計完了
	7年4月	「青い鳥号」の巡回箇所を67か所に減らす
	7年12月	複合施設建設工事着手
	8年9月30日	八王子市中央図書館協議会条例廃止(図書館協議会は、新たな図書館条例に規定)
	8年10月1日	八王子市中央図書館条例を八王子市図書館条例に改称。 八王子市南大沢図書館開館
	8年10月	夜間開館延長(水・木曜日の午後8時) 移動図書館車「青い鳥2号」廃車
	9年4月1日	八王子市川口図書館開館
	11年10月1日	八王子市生涯学習センター図書館開館
	11年10月	「青い鳥号」の巡回地55か所となる。
	13年4月1日	祝日開館実施(月曜日を除く)
	14年	中央図書館に学校貸出用図書(調べ学習用図書)を配置
	14年4月3日	相模原市との相互利用開始
	15年1月17日	図書館コンピュータ新システム稼働 ホームページで蔵書検索サービス開始 リクエスト連絡をメールで開始
	15年1月	保健センターにて3歳児検診読み聞かせ開始
	15年3月	「八王子市子ども読書活動推進計画」を策定

- 15年4月1日 市民センター地区図書室とネットワーク開始  
(地区図書室での図書館資料受取り開始と地区図書室へのメール便週1回、蔵書検索用パソコン配置、新刊希望図書の充実、地区図書部員吹きのアップ研修)
- 15年7月1日 障害者等への宅配サービス開始  
中央図書館、生涯学習センター図書館で通年開館開始  
中央図書館の自習室開放開始
- 15年9月 「青い鳥号」廃止
- 15年11月 相模湖町・藤野町との広域利用開始
- 16年1月30日 ホームページで図書館予約サービス開始
- 16年2月 八王子千人塾開始
- 16年3月 「読書のまち八王子推進構想」を策定し、「生涯読書活動推進計画」を策定し、前年度に策定した「子ども読書活動推進計画」と合わせ、「(第一次)読書のまち八王子推進計画」とする。

第 一 次 計 画	平成 16年6月	生涯学習センター図書館に、ビジネス情報コーナー設置
	16年7月	夏休み中学生ボランティア受け入れ開始
	17年	「おなかの赤ちゃんと絵本を楽しんで」ビデオとDVD作成 教員パワーアップ研修との連携開始
	17年6月	地域子ども家庭支援センターみなみ野に絵本図書館を開設
	17年7月	第一回読書感想画コンクール実施
	17年10月	秋の読書週間にちなみ、「としょかん祭り」を開催
	18年	中央図書館に、学校貸出用図書(学級文庫)を配置
	18年7月1日	北野市民センター地区図書室を中央図書館北野分室として開室
	18年7月	夏休み期間、午前9時30分開館開始(～8月31日)
	18年10月27日	「はちおうじ読書の日」(10月27日)、「読書のすすめ」制定 記念講演会「活字のある生活～読む・書く・調べる/篠田節子さん」をいちょうホールで実施
	18年10月	読書のまち八王子ロゴマーク「るりちゃん」、キャッチコピー「いつでも、どこでも、本はともだち」決定
	19年2月1日	南大沢図書館・川口図書館 通年開館実施
	19年2月7日	京王線沿線7市図書館連携協議会開催 (八王子市・府中市・調布市・町田市・日野市・多摩市・稲城市)
	19年2月25日	中央図書館に貸出手続確認装置(BDS)を設置
	19年3月11日	藤野町と相模湖町が相模原市と合併。相互利用は、相模原市のみとなる。
	19年4月1日	地区図書室への交換便週2回運行を開始
	19年4月10日	団塊世代への情報発信コーナー開設(～20年3月31日)
	19年4月22日	子ども読書の日記念事業「パパと絵本で遊んじゃおう」を開催
	19年7月1日	貸出制限制度・更新制度(5年更新)を開始
	19年8月7日	図書館協議会を生涯学習審議会に統合し、第1回会議を開催
	19年10月28日	町田市との図書館相互利用開始
	20年4月1日	京王線沿線7市図書館連携開始(八王子市・府中市・調布市・町田市・日野市・多摩市・稲城市) 第一次読書のまち八王子推進計画(16～20年)を1年延長する。 ブックスタート事業開始
20年6月1日	図書館ホームページ改定、サーバー増強 法律情報サービス開始	
20年8月1日	あきる野市と図書館相互利用開始	
22年3月	都からの多摩地域資料の受け入れ 出張図書館(老人ホーム)試行開始	
22年4月	学校図書館サポート事業開始(重点校への支援)	
22年9月	「絵本図書館みなみちゃん」、由井市民センターみなみ野分館地区図書室開設に伴い、地域子ども家庭支援センターへ移管	
22年11月	由井市民センターみなみ野分館地区図書室開室	
22年11月3日	2010年国民読書年記念講演「八王子読書フォーラム」実施	
22年12月	八王子市小学校PTA連合会主催「第一回読書のまち八王子推進コンクール」開催	
22年12月1日	図書館から小中学校への調べ学習用図書等の学校図書館支援サービス(配送便)開始	

第二次計画

23年4月	図書館システム更新 (検索システム・ホームページ・リクエストシステム等改修 ホームページに音声読み上げ機能を設置、外国語(中国語、韓国語、英語)の利用案内掲載、こどものページを設置)
24年4月	八王子駅前事務所に図書館資料の返却ポストを設置 学校図書館支援サービス(配送便開始)専属の嘱託員を1名中央図書館に配属 図書館ホームページに市民が利用できる大学図書館データをリンク 視覚障害者向けの音訳資料の新規作成をテープからデジタイズへ移行
24年9月	学校図書館サポーター(読書推進担当)を小中学校へ週1回派遣開始
24年11月	学校図書館専用ページ(学校職員用)を図書館ホームページに開設 第一回読書感想文コンクールを東京西ロータリークラブと共催で開催し、中学生の入賞者を海外友好交流都市である台湾高雄市へ派遣(H25年3月)
25年3月	字幕・手話入り図書館利用案内DVDを作成し閲覧開始
25年4月	図書館こどもまつりを全館で開催(前年までは中央館だけで開催)
26年6月	国会図書館デジタル化資料の閲覧複写サービス開始(中央図書館・生涯学習センター図書館)