

平成28年度第4回 読書のまち八王子推進連絡会議 会議録

日時 平成29年1月19日(木) 午後6時00分～7時30分

場所 八王子市中央図書館 3階 会議室

議題 (1) 平成28年度満足度調査について

報告事項 (1) 地区図書室の図書館分室化推進について
(2) 市制100周年記念事業の姉妹都市図書展示について
(3) 平成29年度 図書館ボランティアの募集について
(4) 手づくり本展の開催について
(5) 市民用パソコンの撤去について
(6) 図書館まつり実施報告
(7) 読書感想文・読書感想画コンクール審査結果報告
(8) 中央大学との連携事業について

その他

出席者氏名

山崎 久道	三浦 眞一	中川 律子	中野 正隆
半田 あつ子	三田村 裕	鷲林 弓子	坂本 博美
児玉 和恵	志田原 節子	大塚 英生	増田 包子
岩田 充	平塚 裕之	中野目 泰明	中村 東洋治

欠席者氏名

三田村 裕

事務局 伊比図書館部長、中村中央図書館長、新堀生涯学習センター図書館長
村田南大沢図書館長、福田川口図書館長
中央図書館：馬場主査、水越主査
生涯学習センター図書館：高橋主査、石川主査
川口図書館：藤本主査
南大沢図書館：山中主査、安齊主査

傍聴人 0 人

【議事概要】

議事に入る前に本会議のメンバーである、三浦眞一様が、文部科学大臣表彰（社会教育功労者表彰）を受賞されましたので、ご報告いたします。

《三浦委員》

このような賞をいただけるとは思っていませんでした。八王子の社会教育について、その時その時、与えられた職務を確実に誠実に努めようと思ってやってきただけで、委員の皆様のおかげだと思っております。また、今後与えられた職務を今まで以上に組み込んでまいりたいと思いますので、引き続きのご協力をお願いいたします。

議 題（１）平成２８年度満足度調査について

《事務局より報告》

平成２８年度に実施する満足度調査について説明が行われた。

また、前回の会議でご意見いただいた、年代別の集計表を配付した。

《座長より》

前回会議で、各図書館がアンケート結果についてどのように受け止めているかお聞かせいただきたいとなっていましたので、各館、よろしく願いいたします。

《中村中央図書館長》

重要度については職員の対応と図書館の資料が高くなっており、職員の対応については満足度も高い結果となり、ホッとしています。

しかし、資料について満足されていないことの分析として、中央図書館としては昨年度より3,000冊多い16,500冊購入し、週計算では330冊の新刊が入っています。新刊コーナーを設けて、利用者の方に分かるようにしていますが、上手く伝わっていないと反省をしています。来年度の満足度調査での改善を検討したいと思います。

《新堀生涯学習センター図書館長》

職員の対応については、高い満足度を示していますが、昨年度と比べると、数字が落ちていることが気になります。個別の意見でも、職員の対応にばらつきがあると意見されていますので、指導の徹底を行って行きたいと思いません。また、駅前という立地からか、開館時間の延長の要望がある一方、休館日が月1日であることが認識されていない部分がありますので、周知していきたいと思いません。

《村田南大沢図書館長》

職員の対応についてはお褒めの言葉を多数いただいております、今後も維持していくよう努めたいと思いません。一方、他館と同じく資料については、厳しいご意見を多くいただいております。南大沢に所蔵が無くても、他館で所蔵している資料もあることを周知し、連携を図っていきたいと思いません。また、学生の利用において、自習室を設けてほしいと要望がありますが、現状のス

ペースでは新たに設けることは困難なので、生涯学習支援センターが同じ建物内にあるので、そちらの自習室の利用について、もっと積極的に情報提供を行って行きたいと思います。もう一点、昨年度までは館内照明が暗いと意見が多かったのですが、昨年の2月にLED化を行ったことにより改善され、利用者の方からも好評を得ています。

《福田川口図書館長》

駅に近い他館とは違い、最寄り駅もバス停という場所にあるため、地域に根付いた図書館を目指して運営に取り組んでいます。中川委員からランガナタンの「図書館学の5法則」について教えていただき、これを基に図書館運営を行って行きたいと思います。また、中野委員からは、利用者が重要だが満足していない項目について努力しなければいけないとのご意見をいただき、その項目についての取り組みを行って利用者の声が少しでも反映していけるような図書館運営を行いたいと思います。

《メンバーからの質問》

アンケートについて、ホームページなどから回答出来るような考えはないのか。

《事務局からの回答》

現状では紙ベースで直接渡しての対応となっております。ご意見として今後の参考・検討材料とさせていただきたいと思います。

報告事項 (1) 地区図書室の図書館分室化推進について

《事務局より報告》

平成30年度より市民センターに併設されている13地区図書室を順次、市民図書館として図書館ネットワークに統合し、地域の特性を活かした分室化の推進について報告が行われた。

《メンバーからの質問》

- ①地区図書室が市民図書館になると蔵書数はどの程度に増えるのか。
- ②市民図書館に変わると何が変わるのか。

《事務局からの回答》

- ①現在の地区図書室にある資料は、中央図書館が貸出している資料となっておりますので、蔵書数については変更はありません。
- ②地区図書室と市民図書館との対比表を作成し、地域の回覧板などでお知らせしますが、大きな部分では開館日時が大幅に増えます。

《座長より》

資料の充実というのは非常に重要な事ですが、図書館だけで増やせる問題ではなく、財政的基盤がどうしても必要なため、市民の声や、本会議でも図書館の必要性を訴えていく必要があると思いますので、メンバーの皆様にも積極的なご意見をお願いいたします。

《メンバーからの意見》

図書館数については文庫連でも増やすよう要望を長年行ってきていましたので、やっとなんかという感じです。子供たちが身近に本が触れ合える図書館作りについて是非ともお願いいたします。

報告事項 (2) 市制100周年記念事業の姉妹都市図書展示について

《事務局より報告》

「市制100周年記念事業の姉妹都市図書展示について」、小田原市と寄居町と連携して図書展示を行う報告がされた。

《メンバーからの意見》

企画趣旨に「観光事業に繋げる」とあるが、観光事業に繋げるために展示を行うのではなく、図書館としては、市民の方が姉妹都市である地域を知り、理解して、より良い友好関係を持てることが大切であり趣旨ではないのか。結果、観光事業にも繋がればなお結構だが、図書館としての目的をしっかりと持って行ってほしい。

《事務局からの回答》

ご意見ありがとうございます。本市にない資料を集め、市民の皆さんに広く手にとっていただくことが第一の趣旨であります。観光については二義的なものになりますので、きちんと周知していきたいと思っております。

報告事項 (3) 平成29年度 図書館ボランティアの募集について

《事務局より報告》

「平成29年度 図書館ボランティアの募集について」報告が行われた。

《メンバーからの質問・意見》

特になし。

報告事項 (4) 手づくり本展の開催について

《事務局より報告》

「手づくり本展の開催について」報告が行われた。

《メンバーからの意見》

本の構造についてデジタル化されている現代ではなかなか知ることが出来ない。実際に本がどのようにして出来ているのか知る機会としては良い事業だと思いますので継続していただきたい。

報告事項 (5) 市民用パソコンの撤去について

《事務局より報告》

「市民用パソコンの撤去について」報告が行われた。

《メンバーからの質問》

インターネットの普及については確かに目覚ましいものがあるが、家で使えない方への考えはあるのか。

《事務局からの回答》

図書館で行う調べ物については、職員と利用者で閲覧できるパソコンはありますので、レファレンスサービスの一環として閲覧することが出来ます。今回撤去するパソコンは、利用者の方が自由に操作できるパソコンとして、セキュリティ上の問題があるためです。

報告事項 (6) 図書館まつり実施報告

《事務局より報告》

「図書館まつり実施報告」が行われた。

《メンバーからの意見》

情報発信についてですが、もっと広く大勢の方が参加できるような工夫が出来ないか。参加しましたが、とても面白くて勉強になったので、もったいないように感じてしまいました。

《事務局からの回答》

ご意見ありがとうございます。人を集めることの難しさを感じました。情報発信については、この会議でも多々ご意見いただくので手段を増やしたりしていますが更なる工夫が必要と想着っていますので、今後の課題とさせていただきます。

報告事項 (7) 読書感想文・読書感想画コンクール審査結果報告

《事務局より報告》

「読書感想文・読書感想画コンクール審査結果報告」が行われた。

《メンバーからの質問》

今後入賞するために、入賞した作品がどのような部分が評価されたのか等の審査の中身についての公表はしていないのか。

《事務局からの回答》

一定の審査基準はありますが、詳しい審査の内容までは公表していません。また、入賞した作品は作品集として各図書館で閲覧できますし、学校へも配布していますので、入賞作品を読んでいただいで参考にしていただければ良いのではと考えています。

《メンバーからの意見》

感想画コンクールに八王子らしさを感じています。絵が好きな子供たちが脚光を浴びる機会があることが素晴らしいと思います。今後デジタル画での参加も検討いただくと、ペンを持つことができない障害を持った子供でも参加できるようになると良いのではと思います。ただ、審査について難しい部分があると思いますが、検討してください。

報告事項 (8) 中央大学との連携事業について

《事務局より報告》

「中央大学との連携事業について」

- ①読書感想文の応募状況分析から見た小中学生の読書傾向と読書活動
推進のための方策について
 - ②図書館利用者の状況と要望から見た施設のあり方について
- の2点について共同研究という形で進めていくことの報告が行われた。

《メンバーからの意見》

今後の報告に期待しています。

その他

次回会議について、平成29年度第1回の会議は
平成29年4月20日（木）、18時から
八王子市中央図書館 3階 会議室
で行う予定とします。