



1 事業実施計画の目的

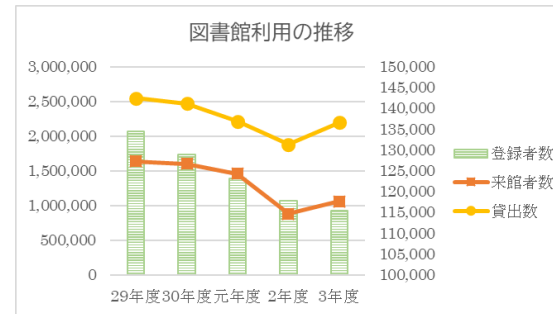
「第4次読書のまち八王子推進計画(令和2年度(2020年度)～令和6年度(2024年度))」に基づき、コロナ禍における「新しい生活様式」やポストコロナ時代を見据えた重点施策と新たな取組を明確化させることで、図書館事業を計画的に展開する。

2 図書館サービスをめぐる状況の変化

(1) コロナ禍における図書館サービスの現状

① 図書館利用の推移（来館者数・貸出数・登録者数）

- ・コロナ禍で減少した来館者数・貸出数は令和3年度（2021年度）は回復傾向にある。
- ・利用登録数は依然低迷が続いている。

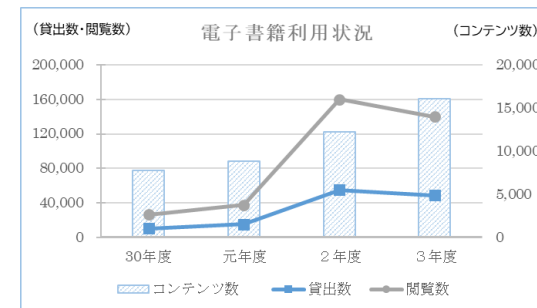


② 非来館型サービスの拡充

- ・電子書籍はコンテンツ数を増強
→貸出数・閲覧数が令和2年度（2020年度）から大幅に増加
- ・インターネット音楽配信サービスの導入（令和3年度（2021年度））
- ・電子雑誌閲覧サービスの導入（令和4年度（2022年度））

(2) 「新しい生活様式」の中で求められる図書館サービス

- ・「市民の読書環境等に関する緊急アンケート」（令和2年度（2020年度））を実施
→「自動貸出返却機の設置」「WEBサービスの充実」「本の宅配サービス」が多く回答に上がる。
- ・八王子市と中央大学の共同研究でアンケートの自由回答の分析を実施
→重要度が高い単語として「電子書籍」が上がる。
- ・非来館型・出張型サービスを開始
(出張型利用者登録、オンラインリクエスト、パークライブラリー等)



(3) DXを活用した図書館サービス

- ・長期的な視野ではポストコロナ時代を見据えたデジタル技術の活用が重要
- ・図書館機能のデジタル化の推進（プッシュ型サービスの拡充、セルフ貸出機の導入等）
- ・電子図書館の推進（電子書籍の充実等）

4 重点施策

(1) 乳幼児の読書活動支援

- ・出張型利用者登録【充実】

(2) 小・中学生・高校生・大学生の読書活動支援

- ・本のPOPコンテスト【充実】
- ・八王子の八冊【新規】



本のPOPコンテスト

(3) ゼロ・カーボンシティの実現に向けたリサイクル

- ・図書のリサイクルの推進【充実】

(4) 地域との連携によるコミュニティの活性化

- ・地域イベントへの参加や商店会・他団体との連携【充実】

(5) 新たな読書空間の整備

- ・パークライブラリー【充実】



パークライブラリー

(6) 非来館型サービスの拡充

- ・電子書籍・Webコンテンツの拡充【充実】
- ・オンライン利用者登録【新規】

(7) デジタル技術を活用した図書館サービスの向上

- ・小・中学校と連携した電子図書館の推進【新規】
- ・セルフ貸出機の導入の検討【新規】
- ・プッシュ型サービスの導入の検討【新規】
- ・スマホカードの導入【新規】

(8) 高齢者・障害者サービスの実施

- ・高齢者への読書活動支援【充実】
- ・ボランティアの育成及び団体への支援強化【充実】



図書館ボランティア

5 指標の検討

- ・新型コロナウイルス感染症の影響下で、図書館の実利用者数等は減少している。
- ・一方で電子書籍の利用実績は伸びている。

➡ 電子書籍の貸出数等の非来館型サービスの利用を考慮したものに見直すなど、次回計画策定時には現状に基づいた図書館サービスの効果が図れる指標の設定を検討する。

3 計画進行における重点項目

- ① 来館型サービスの質的向上
- ② 非来館型・出張型サービスの充実
- ③ デジタル技術を活用した図書館サービスの向上

6 計画の進行管理

新型コロナウイルスの感染状況を見据えながら、毎年度各取組の数値分析を試み、ローリングを実施していく。

第4次読書のまち八王子推進計画に基づく令和5・6年度（2023・2024年度）事業実施計画（体系）

基本指針	基本方針	施策の方向性	施策名	取組番号	具体的な取組	連携所管	スケジュール	
							令和5年度（2023年度）	令和6年度（2024年度）
「いつでも、どこでも、だれでも」読書に親しめるまち八王子	①すべての世代への切れ目ない読書活動支援	1 乳幼児	乳幼児の読書活動支援	1	ブックスタート【継続】	各保健福祉センター ボランティア	実施	実施
				2	出張おはなし会【継続】	公園課 保育園・幼稚園	実施	実施
				3	出張型利用者登録【充実】	各保健福祉センター	実施回数・場所を拡大	実施回数・場所を拡大
		2 小・中学生	小中学生・高校生の読書活動支援	4	学校団体貸出【継続】	指導課	実施	実施
				5	地域の学校との連携【継続】	小・中・高等学校	実施	実施
		3 高校生	大学生の読書活動支援	6	本のPOPコンテスト【充実】	小・中・高等学校・大学 市内書店	周知PRの拡大	周知PRの拡大
		4 大学生等		7	八王子の八冊【新規】	学習支援課	実施	実施
		5 社会人	読書活動支援	8	図書館おすすめの “ぶっくばっく”【継続】	—	実施	実施
	6 高齢者							
	全世代							
	②つながりによるサービス展開	7 学びの場・地域の情報拠点としての機能の充実	新たな学びの場の創出	9	「八王子駅南口集いの拠点」整備事業 憩いライブラリ【継続】	集いの拠点整備課	令和8年度（2026年度） の開館に向けて準備	令和8年度（2026年度） の開館に向けて準備
			リカレント教育	10	調べ学習の場としての活用【継続】	—	実施	実施
		8 図書館と関係のある団体などの連携による読書のまちづくり	ゼロ・カーボンシティの実現に向けたリサイクル	11	図書のリサイクルの推進【充実】	市民 商店会 地域団体等	実施回数を拡大	実施回数を拡大
			地域との連携によるコミュニティの活性化	12	地域イベントへの参加や商店会・他団体との連携【充実】	商店会 地域団体等	各団体との連携を強化し、 実施回数・場所を拡大	各団体との連携を強化し、 実施回数・場所を拡大
			新たな読書空間の整備	13	パークライブラリー【充実】	公園課 ボランティア団体	各団体との連携を強化し、 実施回数・場所を拡大	各団体との連携を強化し、 実施回数・場所を拡大
	9 行政連携の拡充	図書館を活用した行政情報の発信	14	行政連携テーマ展示【継続】	図書館以外の各所管	図書館・郷土資料館・こども科学館の連携を強化して推進	図書館・郷土資料館・こども科学館の連携を強化して推進	
	③だれもが快適に読書に親しめる環境の整備	10 利用者目線での身近な読書環境の整備	市民が安全・安心できる環境の整備	15	図書除菌機【継続】	—	実施	実施
			非来館型サービスの拡充	16	電子書籍・Webコンテンツの拡充【充実】	—	コンテンツ数の増強	コンテンツ数の増強
				17	オンライン利用者登録【新規】	—	調査	試行
				18	オンラインリクエストサービス【継続】	—	実施	実施
		デジタル技術を活用した図書館サービスの向上	19	小・中学校と連携した電子図書館の推進【新規】	市内小中学校	実施	実施	
			20	セルフ貸出機の導入の検討【新規】	—	検討	準備	
			21	プッシュ型サービスの導入の検討【新規】	—	検討	実施	
			22	スマホカードの導入【新規】	—	実施	実施	
		11 高齢者サービスの展開	高齢者・障害者サービスの拡充	23	高齢者への読書活動支援【充実】	高齢者福祉課・高齢者いきいき課 福祉関係団体 図書館ボランティア団体	実施数を拡大	実施数を拡大
				24	視覚障害者等への資料の拡充【継続】	障害者福祉課 心身障害者福祉センター 障害者団体 図書館ボランティア団体	実施	実施
25				ボランティアの育成及び団体への支援強化【充実】	心身障害者福祉センター 図書館ボランティア団体	連携を強化	連携を強化	
12 障害者サービスの展開		外国人市民への情報提供	26	多言語資料の充実【継続】	多文化共生推進課	実施	実施	
13 多文化サービスの展開								